



**Fotranorte**

FONDO DE EMPLEADOS Y TRABAJADORES  
DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES Y DE  
SERVICIOS DEL NORTE DE SANTANDER

**INFORME DE GESTIÓN**

**2024**

## PRESENTACION

Señores Asociados, delegados, directivos y empleados,

Presentamos el Informe de Gestión y los resultados alcanzados por FOTRANORTE en 2024; a pesar de las condiciones económicas adversas, la incertidumbre del mercado mundial y los hechos políticos y sociales a nivel nacional en el año 2024. Con resiliencia y tenacidad logramos continuar con nuestros servicios. Se tuvo siempre la prioridad de brindar una atención cercana, eficiente y de calidad. Trabajamos con un equipo humano comprometido a pesar de los resultados y continuamos fortaleciendo nuestras relaciones con asociados, mediante una oferta de soluciones financieras basadas en principios de ética y responsabilidad social.

Potenciamos nuestros productos a través de diferentes campañas y canales que permitieron acercarnos más a los asociados, como estrategia para lograr la principalidad. Entre los más relevantes, pago oportuno del capital social, Campañas CDAT, Cupo rotativo, compra de cartera. Fueron algunas de las iniciativas que adelantamos durante el año.

Continuamos trabajando en el plan de fortalecimiento de los sistemas de Gestión del fondo con el fin de mejorar nuestros procesos y servicios para nuestros asociados.

Finalmente, para el 2025 FOTRANORTE se propone seguir trabajando en estos grandes retos: Crecer en aportes, captaciones; crecer rentablemente el activo principal del fondo que es la cartera, y cumplir con la excelencia en el servicio.

Agradecemos a la Junta Directiva del Fondo por el apoyo brindado y a todos nuestros empleados, colaboradores y asociados, quienes son el pilar de esta entidad y que nos inspiran a seguir trabajando para dar cumplimiento con nuestros objetivos y metas.

## 1. INFORME MACROECONOMICO.

### **PANORAMA GLOBAL, AMERICA, COLOMBIA Y REGIONAL:**

El crecimiento mundial se está estabilizando a medida que la inflación se acerca a las metas de los bancos centrales y la flexibilización de la política monetaria respalda la actividad económica. Esto debería dar lugar a una expansión mundial moderada del 2,7 % en 2025-26. Sin embargo, las perspectivas de crecimiento parecen insuficientes para contrarrestar el daño causado por varios años de impactos negativos. La mayor incertidumbre en materia de política económica y los cambios adversos en la política comercial representan riesgos a la baja fundamentales. Otros riesgos incluyen el aumento de las tensiones geopolíticas, una inflación más alta y eventos climáticos extremos. Se necesitan medidas de política económica decisivas para salvaguardar el comercio, abordar las vulnerabilidades derivadas de la deuda, combatir el cambio climático, promover la estabilidad de precios, aumentar la recaudación fiscal y racionalizar los gastos, mejorar el capital humano e impulsar la inclusión en la fuerza laboral.

### **Panorama Local (Colombia)**

La disminución de la inflación en 2021 y la reducción de la tasa de intervención por parte del Banco de la República tuvieron un impacto significativo en todo el sistema financiero. La inflación bajó a 1.51% anual en 2021, lo que llevó al Banco de la República a reducir la tasa de intervención a 1.75% EA (0.14% Nominal Mensual) con el objetivo de estimular el crecimiento económico; esta disminución impactó la tasa de Interés de intervención y afectó las tasas de interés de los CDT'S (Certificados de Depósito a Término), debido a la correlación entre la tasa interbancaria y la DTF (Depósitos a Término Fijo). Como resultado, las tasas de interés de los CDT'S disminuyeron en el sistema financiero y los mismo al interior del Fondo de Empleados. Tanto los productos de captación como los de colocación se vieron afectados viéndose disminuido las tasas de interés las cuales redujeron el margen de intermediación, el cual es crucial para la sostenibilidad del Fondo en el tiempo.

Por otro lado con tasas de interés más bajas, hubo una mayor liquidez y dinero circulando en la economía, lo que facilitó la colocación de créditos a tasas bajas (entre 0.80% NM y 1.00% NM) en el sistema financiero; sin embargo, esto también generó un efecto inflacionario, llevando la inflación a un máximo de 13.28% en febrero de 2023.

Estos cambios reflejan la compleja dinámica entre política monetaria, tasas de interés y su impacto en el sistema financiero y la economía en general. La combinación de una mayor liquidez y tasas de interés bajas puede estimular la economía a corto plazo, pero también conlleva el riesgo de generar presiones inflacionarias a mediano plazo.

Como respuesta a la mitigación del efecto inflacionario que alcanzó niveles similares a los vistos en marzo de 1999 (13.51%), el Banco de la República incrementó la tasa de interés de política monetaria de 1.75% E.A. en septiembre de 2021 a 13.25% E.A. en diciembre de 2023. Este aumento busca reducir la liquidez en el mercado y controlar la inflación.

El incremento sostenido de las tasas de interés de captación durante 27 meses incrementó significativamente el costo de las captaciones para las entidades financieras y el sector cooperativo, afectando la capacidad de mantener un margen de intermediación positivo. Por ello el rápido aumento en las tasas de interés de captación, combinado con tasas de colocación que no crecen al mismo ritmo, provocó un descalce en las tasas de interés.

Este descalce resultó en pérdidas en los estados financieros tanto mensuales como anuales para muchas entidades y los indicadores financieros cambiaron rápidamente, reflejando el impacto de estas fluctuaciones.

La información publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia (Superfinanciera) confirma que la situación financiera de las entidades vigiladas, principalmente bancos, ha sido desafiante debido al descalce en las tasas de interés. Este descalce se ha reflejado en los estados financieros y los excedentes de estas entidades.

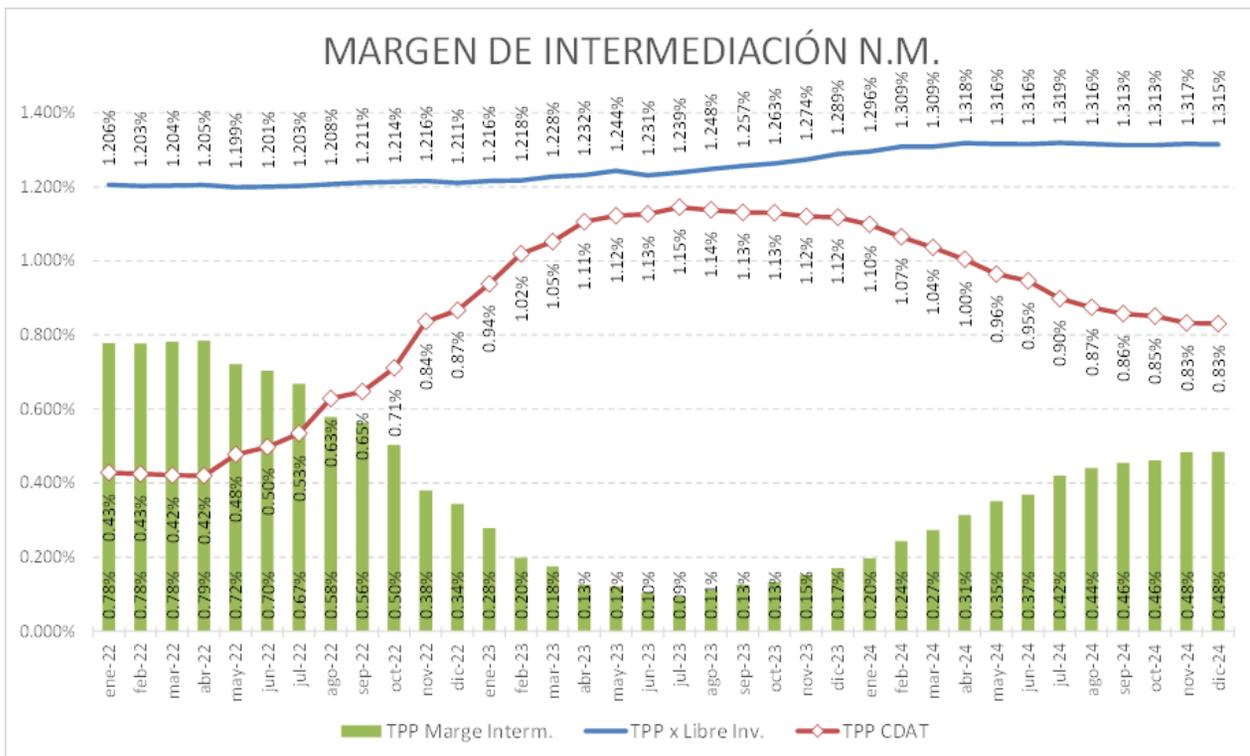
En 2023, uno de cada tres bancos reportó pérdidas, y para noviembre de 2024, esta situación se agravó, con una de cada dos entidades registrando pérdidas. Además, algunos bancos han reportado pérdidas durante tres años consecutivos, y el banco con más excedentes vio una disminución promedio mensual de \$50.000 millones entre el cierre de 2023 y noviembre de 2024.

Estos datos subrayan la importancia de una gestión financiera prudente y la necesidad de adaptarse rápidamente a los cambios en las tasas de interés para mitigar el impacto en los márgenes de intermediación y la estabilidad financiera.

Para comprender mejor el impacto de este aumento en las tasas de captación (CDAT) y su relación con la colocación de cartera (Crédito Libre Inversión que representa el 81% del total de la cartera), consideremos algunos puntos clave:

- ✓ **Aumento de los Costos de Captación:** Las tasas de captación incrementaron de 0.43% NM en Ene-2022 a 1.15% NM en Jul-2023. Este incremento de 0.72% en un periodo corto refleja un aumento significativo en los costos de los depósitos, lo que presiona financieramente al fondo de empleados.
- ✓ **Disminución del Margen de Intermediación:** Con el aumento rápido de los costos de captación y una colocación que no sigue el mismo ritmo, el margen de intermediación del fondo de empleados se ve reducido. Es decir, la diferencia entre las tasas de interés cobradas en los créditos y las tasas pagadas en los depósitos se estrecha, afectando la rentabilidad.
- ✓ **Comparación Gráfica:** Un gráfico comparativo entre la evolución de las tasas de captación (CDAT) y las tasas de colocación (Crédito Libre Inversión) puede ilustrar visualmente esta diferencia en las tendencias, destacando cómo el aumento en los costos de captación supera al crecimiento de las tasas de colocación.

Analizar esta información con un enfoque visual (gráfico comparativo) permitirá apreciar claramente la dinámica entre captación y colocación:



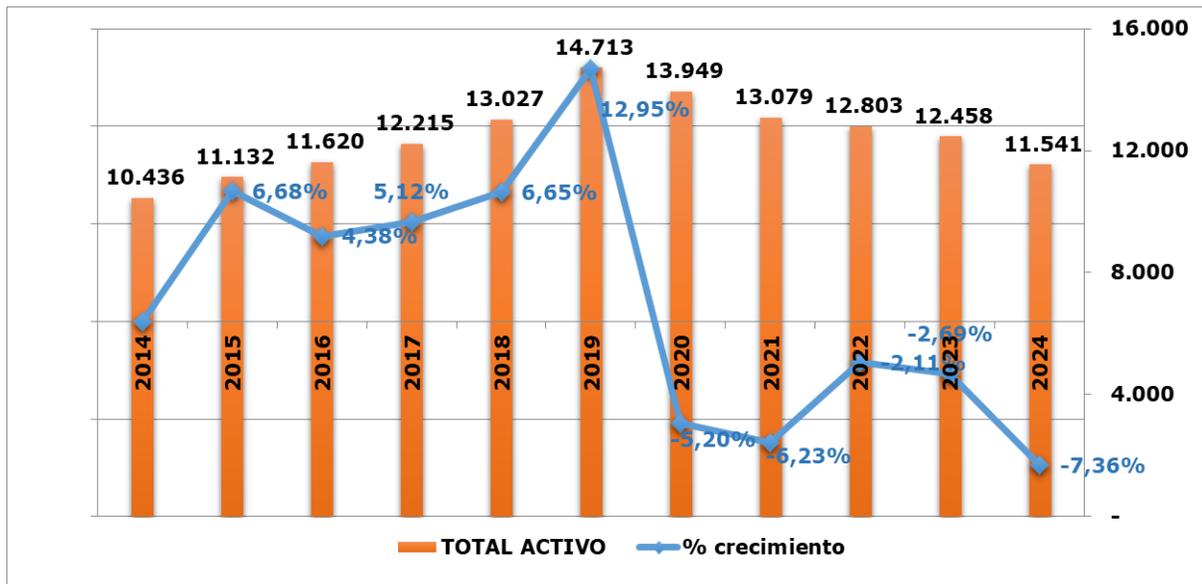
**Fuente del Entorno macroeconómico**

<https://www.bancomundial.org/es/publication/global-economic-prospects#regional>  
Banco de la republica

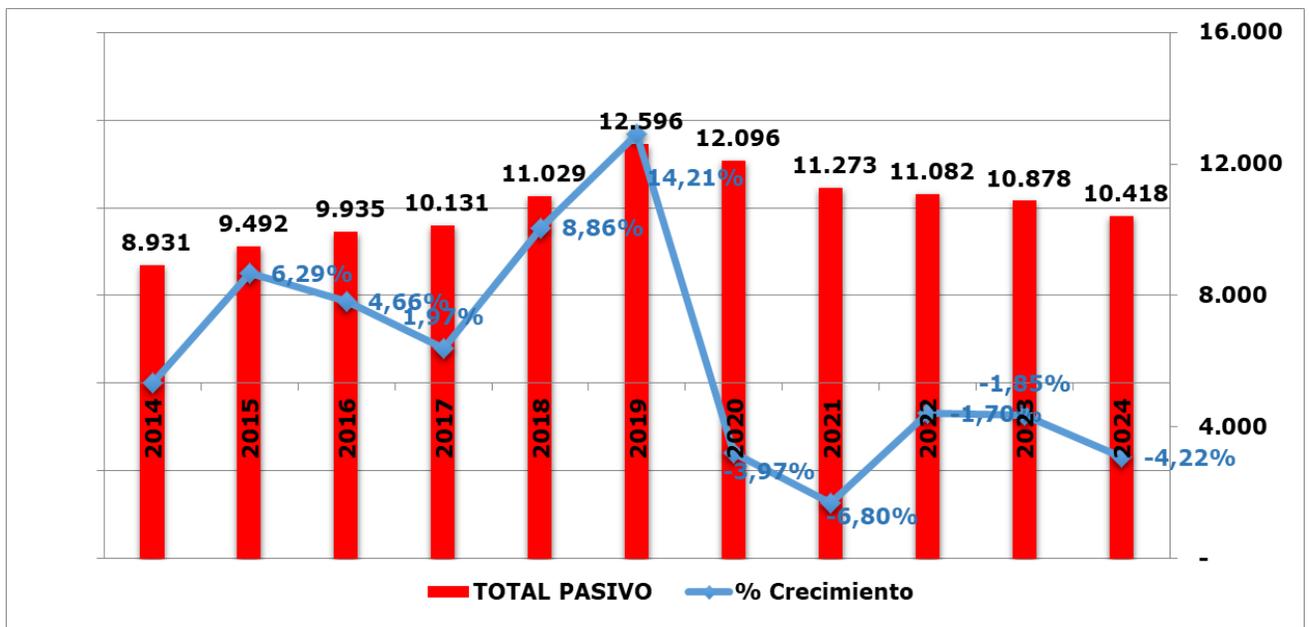
## 2. Principales Cifras

### 2.1 Evolución de Principales Indicadores

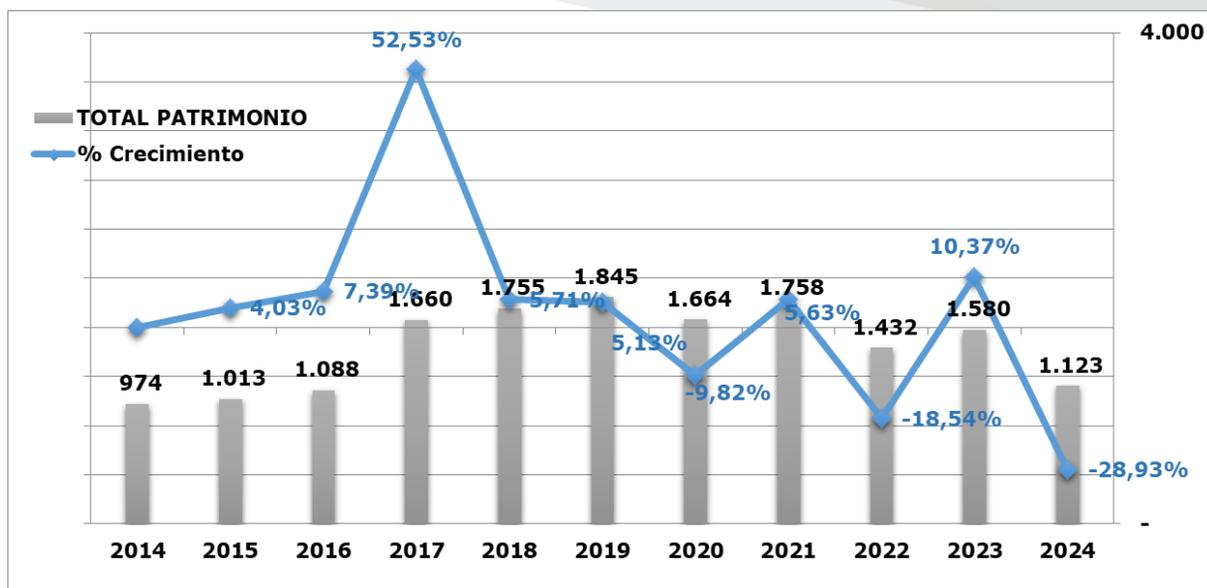
#### Activos



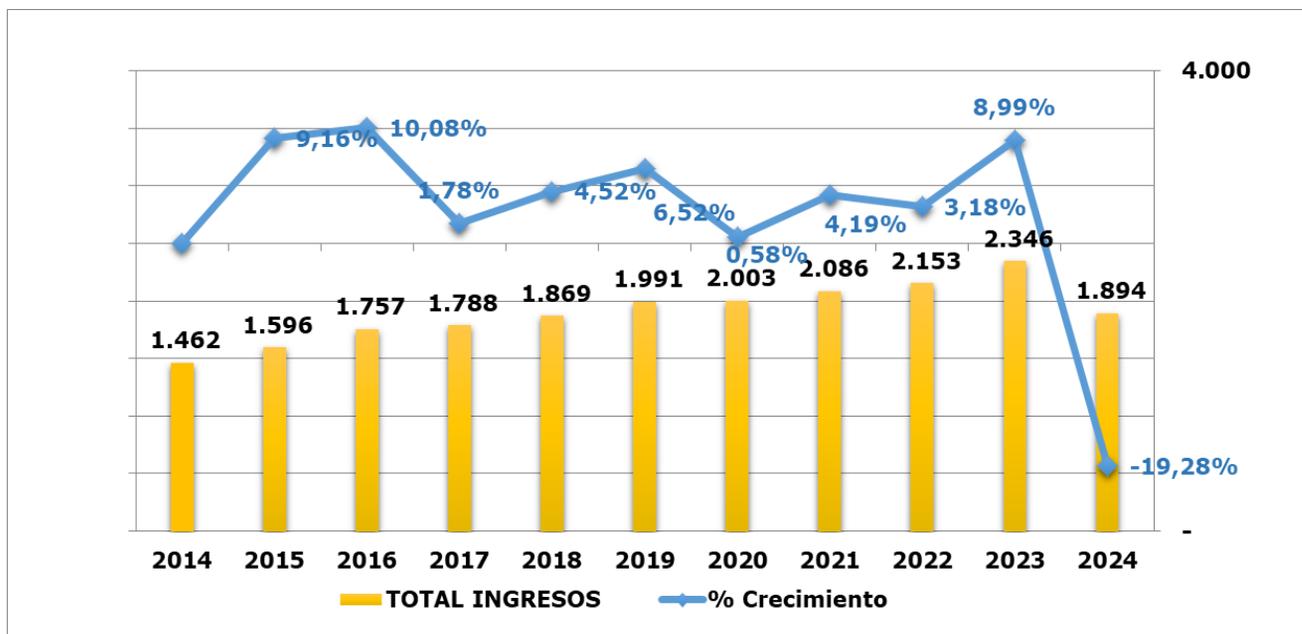
#### Pasivos



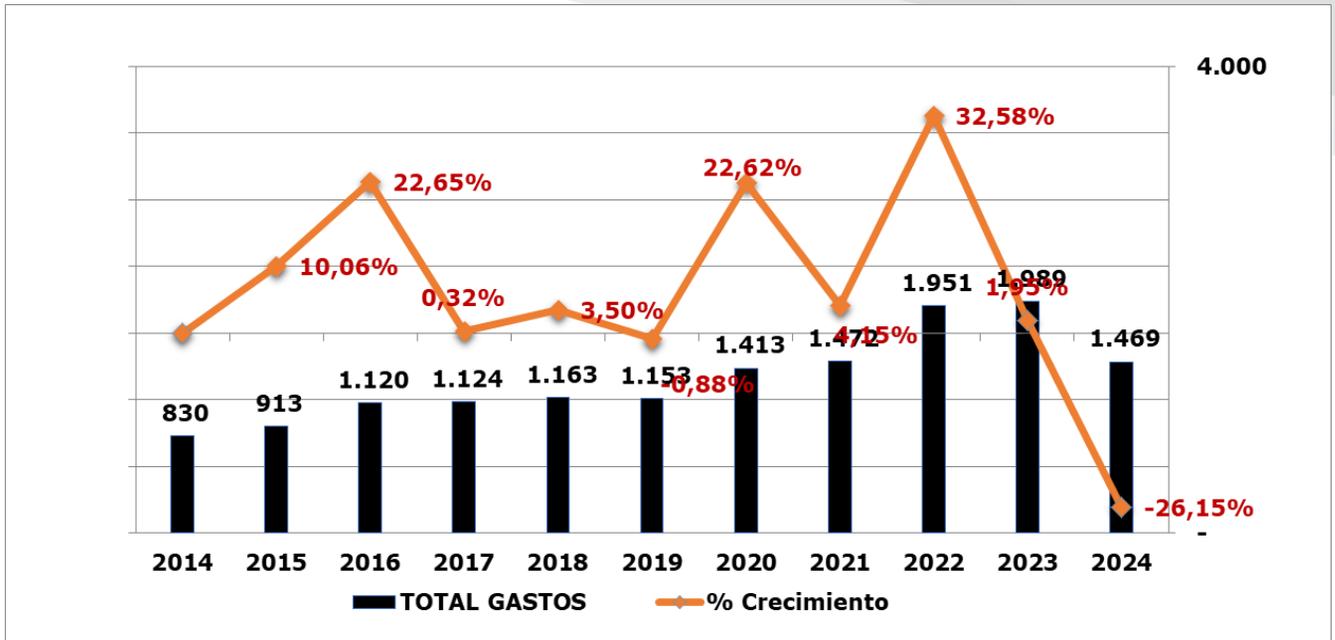
## Patrimonio



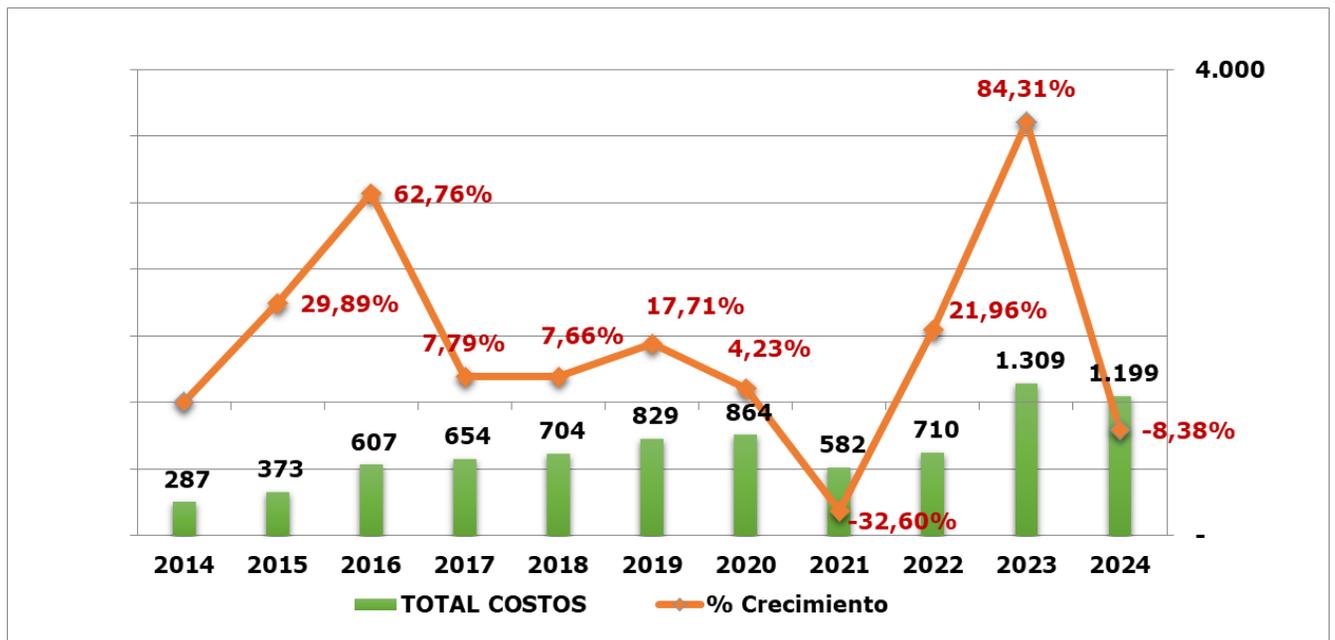
## Ingresos



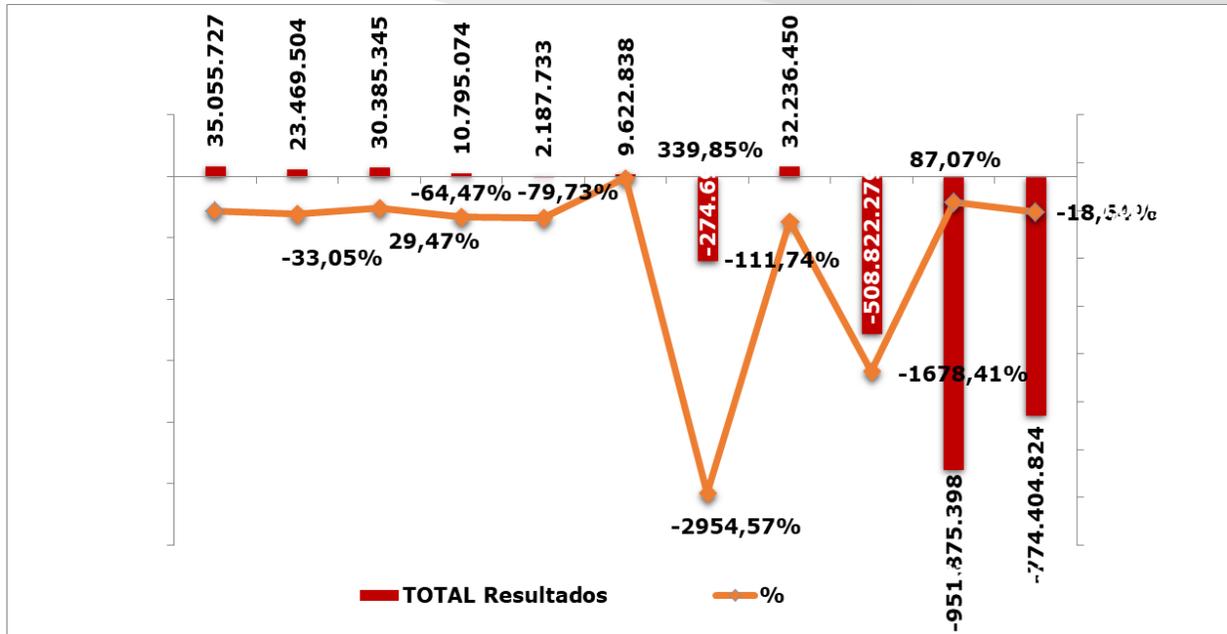
## Gastos



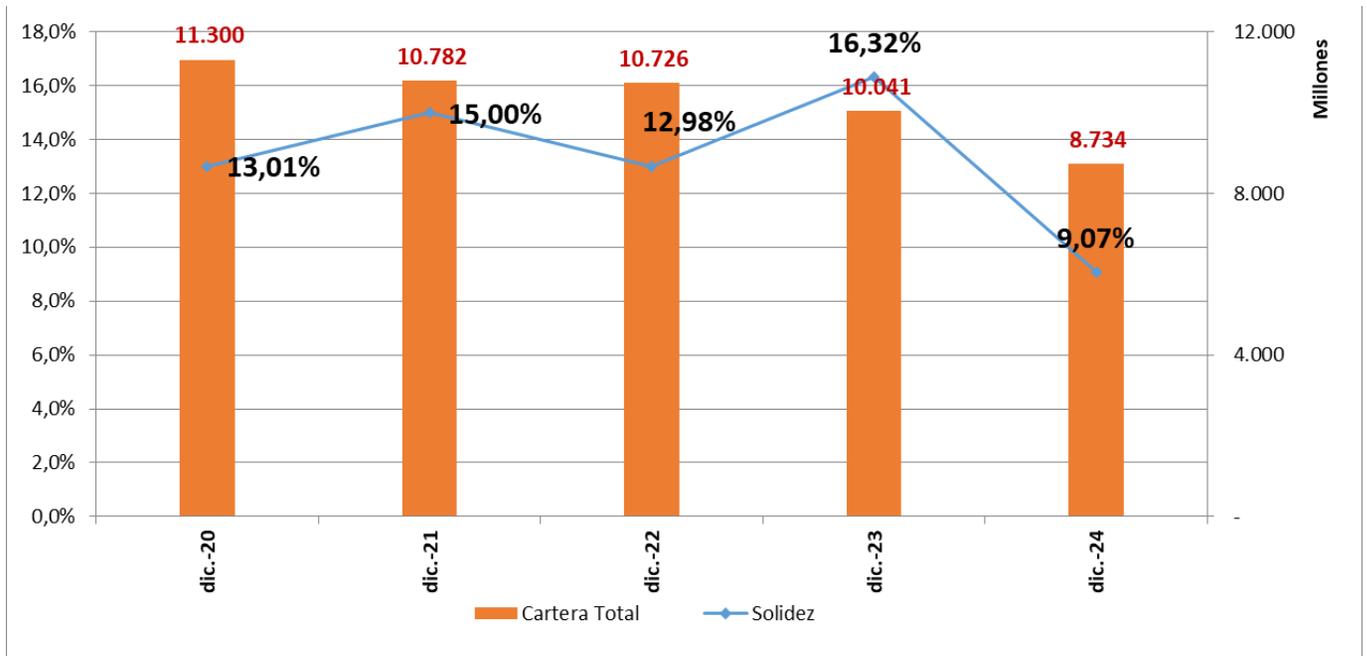
## Costos



## Excedentes



## Solvencia



## 2.2 Satisfacción de Necesidades Financieras y Beneficios Entregados a los asociados.

El año 2024 Brindamos 625 Nuevas soluciones financieras en 435 asociados distribuidos en nuestro portafolio de servicios así:

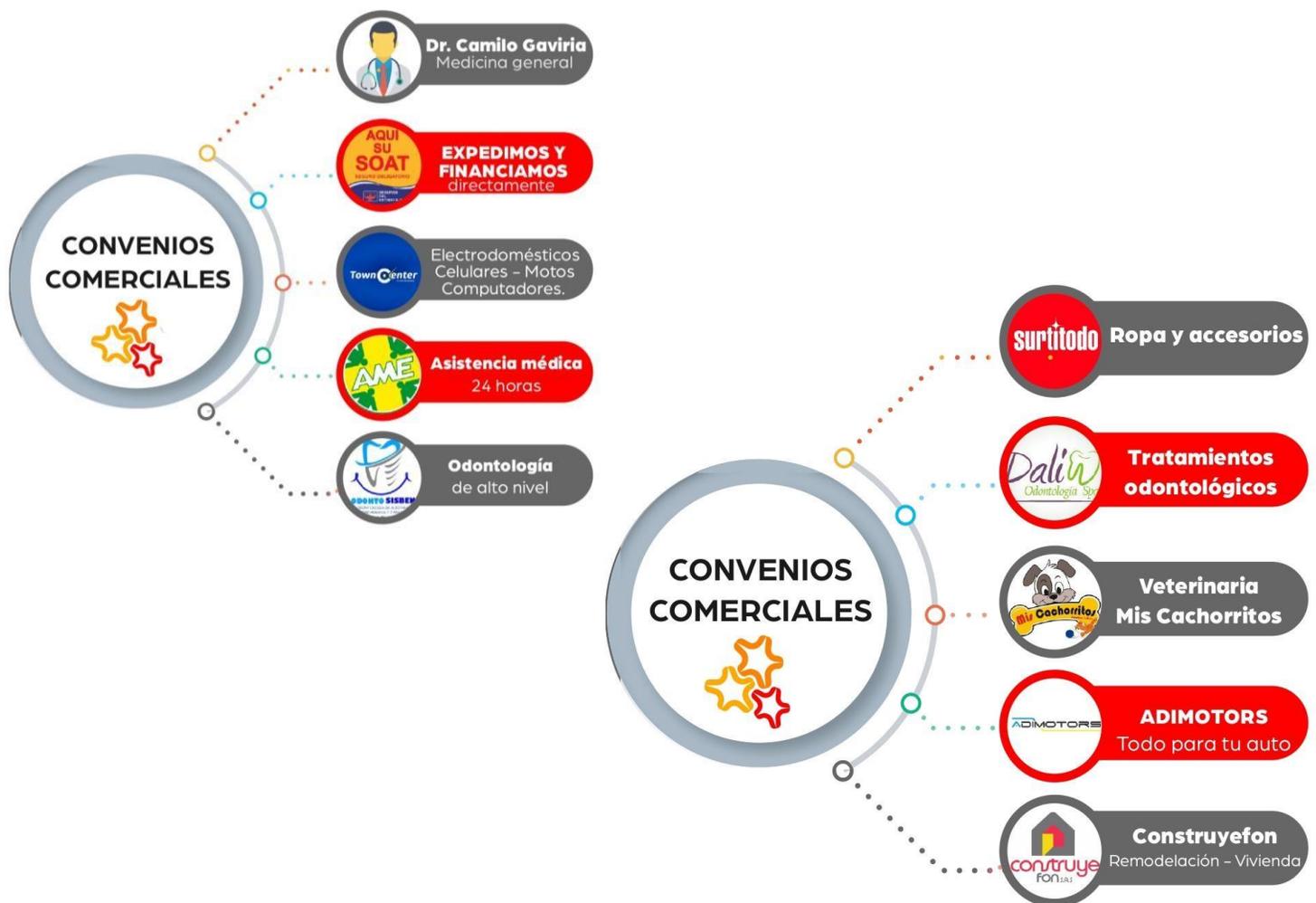
Balance social	Número de Asociados	No. De productos abiertos	Valor del producto	Beneficio entregado
<b>Soluciones de Crédito</b>	<b>341</b>	<b>353</b>	<b>2.182.869.176</b>	<b>Beneficio en tasa promedio de 1.5</b>
Compra de cartera	3	3	52.120.021	
Crédito Especial tasa obligación financiera	0	0	-	
Crédito Especial Obligación Financiera con sv	129	132	1.200.212.619	
Crédito Especial Obligación Financiera sin sv	6	6	28.870.050	
Créditos especiales	1	1	3.067.803	
Cupo crédito tarjeta afinidad	8	9	11.089.900	
Educación	2	2	10.867.683	
Empleados	9	11	142.484.500	
Extraordinario	49	53	39.564.022	
Obligación financiera	110	112	595.326.140	
Obligación financiera garantía real	0	0	-	
Ordinario aportes	9	9	79.237.252	
Otros servicios	15	15	20.029.186	
<b>Ahorradores (Intereses pagados)</b>	<b>94</b>	<b>272</b>	<b>758.887.476</b>	<b>Intereses entregados a los asociados \$ 758.887.476</b>
CDAT	62	133	743.387.019	
Ahorros vista	32	139	15.500.457	

En los productos de captaciones se manejan bajos costos financieros y tasas competitivas.

**Beneficios de Incentivos y actividades de Bienestar a nuestros asociados:** Entregamos en beneficios \$ 15.000.000 con el fin de promover el portafolio de servicios y actividades presenciales con los asociados.

**Beneficios entregados al núcleo Familiar a través de las actividades de Bienestar:** Entregamos en beneficios \$ 9.798.368 en las actividades del día de los niños en octubre (Halloween), Primeras Comuniones, novena navideña y en las representaciones de los niños en los diferentes concursos de la rama cultural como oratoria, cuento, pintura y música.

Además nuestros asociados y su núcleo familiar pudieron de disfrutar **entre el 10% y el 20%** de descuento de los diferentes convenios comerciales que se tiene en FOTRANORTE alguno de ellos son:



La identificación y comunicación de los beneficios generados al asociado son muy importantes y se ha venido trabajando en evidenciar la magnitud del valor que le generamos por la prestación de los servicios. Se reconoce como pilar fundamental de la asociatividad a nuestro Fondo, la percepción del valor que el asociado tiene al utilizar nuestros servicios. La prestación de servicios de todo tipo en condiciones preferentes de menores precios y no cobro ha permitido transferir valor al asociado.

### 3. RESULTADOS ALCANZADOS

En este informe se destacan los hechos más relevantes que se alcanzan durante el año 2024, enunciando aspectos significativos del comportamiento comparativo de cada uno de los principales resultados propios del objeto social, de su entorno y su estructura financiera.

#### Fortalecimiento del Equipo Comercial y Optimización de Canales de Distribución - Plan Estratégico de FOTRANORTE

En línea con los objetivos planteados en el Plan Estratégico de FOTRANORTE, se emprendieron acciones clave para fortalecer nuestro equipo comercial y mejorar el posicionamiento de la marca en la región. Estas acciones se centraron en tres áreas principales:

Fortalecimiento del Equipo Comercial: Se amplió y capacitó al equipo comercial, orientando sus esfuerzos hacia una atención más personalizada y enfocada en las necesidades de nuestros Asociados. El fortalecimiento del equipo no solo permitió una mayor eficiencia en la prospección, sino también en el seguimiento y cierre de oportunidades de negocio.

Optimización de Canales de Distribución: Se continuó con la mejora de los canales de distribución de los servicios, con especial énfasis en la optimización de las herramientas digitales. La mejora en las estrategias de Email Marketing y el uso efectivo de Redes Sociales permitió una comunicación más constante, cercana y eficiente con nuestros Asociados, mejorando la relación y asegurando la entrega de información oportuna y relevante.

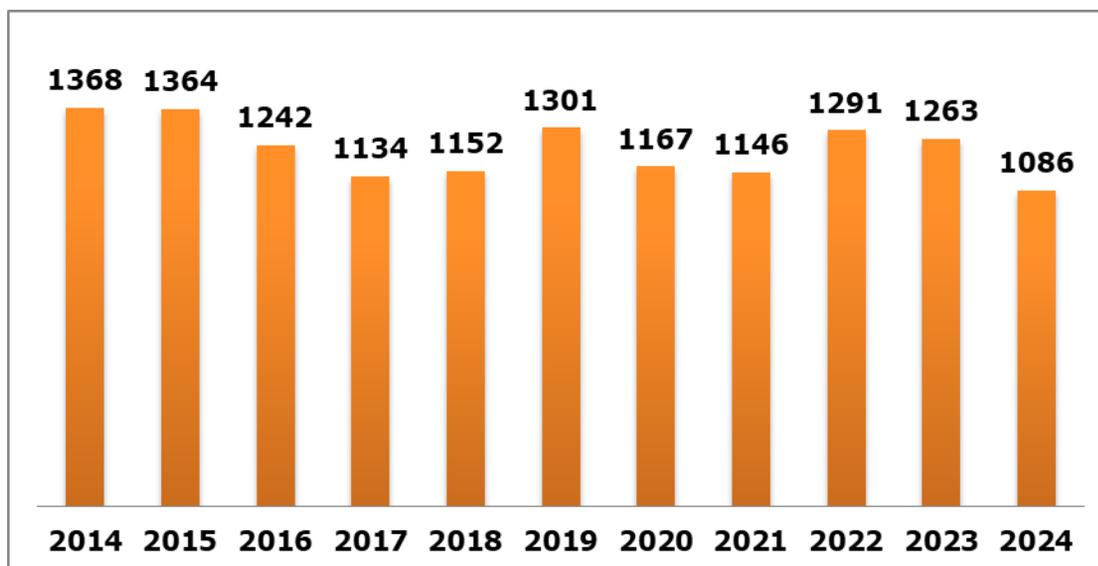
Atención Personalizada a los Asociados: A través de un contacto directo y continuo de nuestro personal de servicio al cliente, se estableció una comunicación más personal con nuestros Asociados, lo que nos permitió conocer de cerca sus necesidades y ofrecerles información relevante y soluciones específicas para sus requerimientos. Este enfoque también se constituyó como un apoyo valioso para la fuerza de ventas, facilitando el proceso de prospección y seguimiento de los Asociados.

Estos esfuerzos, implementados con una visión estratégica, no solo contribuyeron al crecimiento y consolidación de la marca FOTRANORTE, sino que también fortalecieron el compromiso y la satisfacción de nuestros Asociados..

Las campañas realizadas para la fidelización, promoción de nuestros productos, servicios y beneficios fueron realizadas en cada uno de los canales como son Instagram, Whatsapp y Facebooks. Los cuales nos permitieron lograr los resultados alcanzados.

### 3.1 Evolución de la Base Social

La base social de FOTRANORTE a diciembre 31 de 2024 fue de 1086 asociados, la cual disminuyó en un 14.01% con respecto al periodo anterior. La dinámica de ingresos de 105 asociados y el retiro de 312 asociados. La disminución en la base social fue ocasionada por la situación económica de los asociados y la rotación de empleados de las diferentes pagadurías y sus políticas de contratación.



#### Crecimiento y Deserción de Asociados

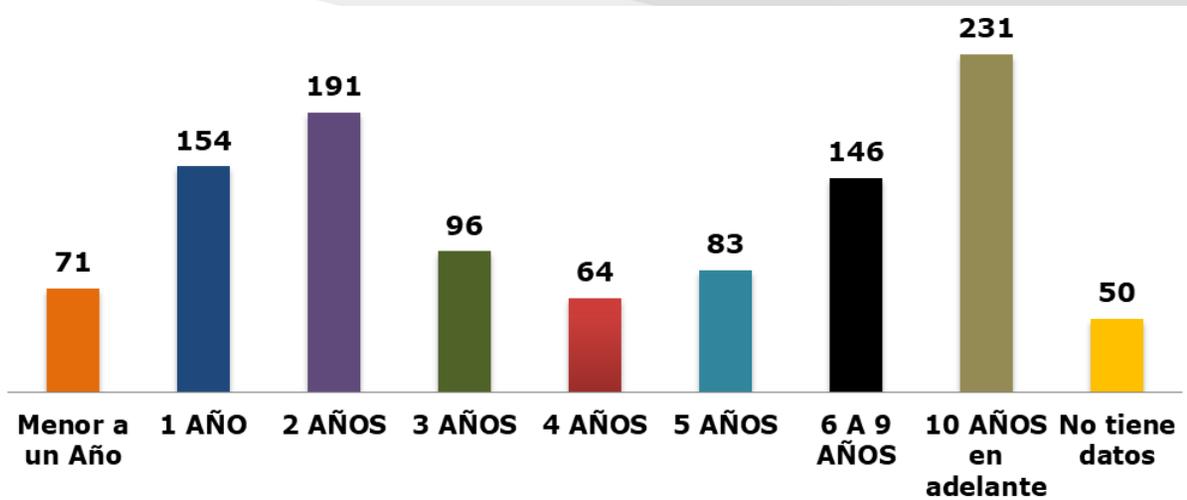
	2024	2023	%
Número de Asociados que Ingresaron en el Año	105	271	-61.25%
Número de Asociados Retirados en el Año	312	299	4.34%

#### **Caracterización del Asociado**

A diciembre de 2024 la población de asociados terminó con el siguiente perfil:

La antigüedad como asociado tiene mayor representatividad es la de 10 años en adelante con un 21.27%, le sigue la de 2 años con 17.59% y la de 1 año con 14.18%. Lo cual demuestra que debemos incentivar nuestras campañas de fidelización.

Gráfico de Antigüedad como Asociado:



En cuando a género el 55,62% son Mujeres y el 39,78% son hombres

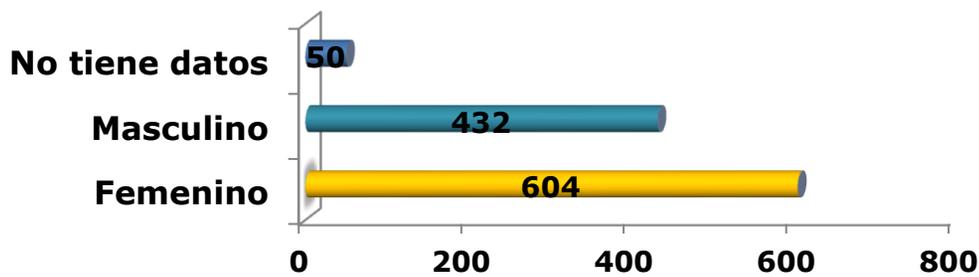
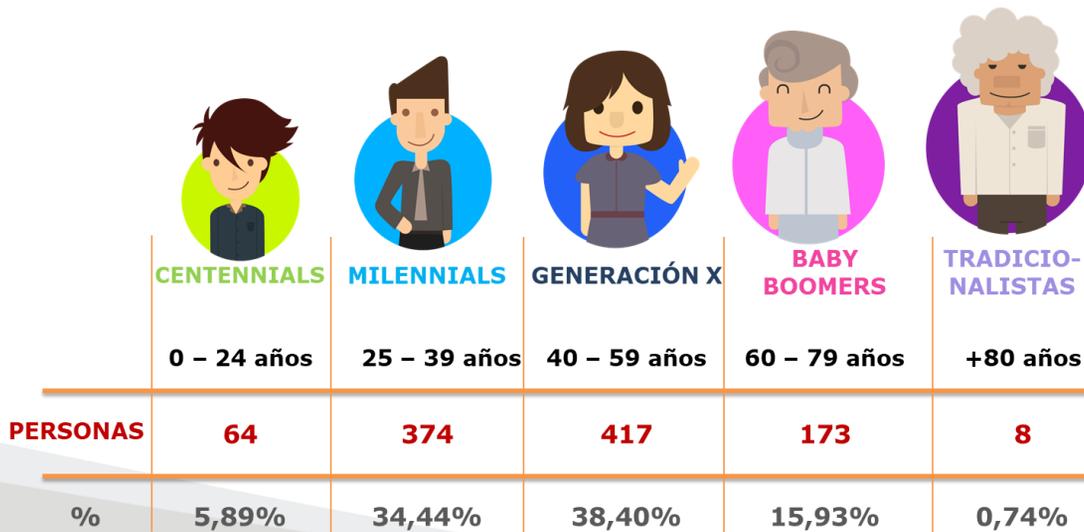
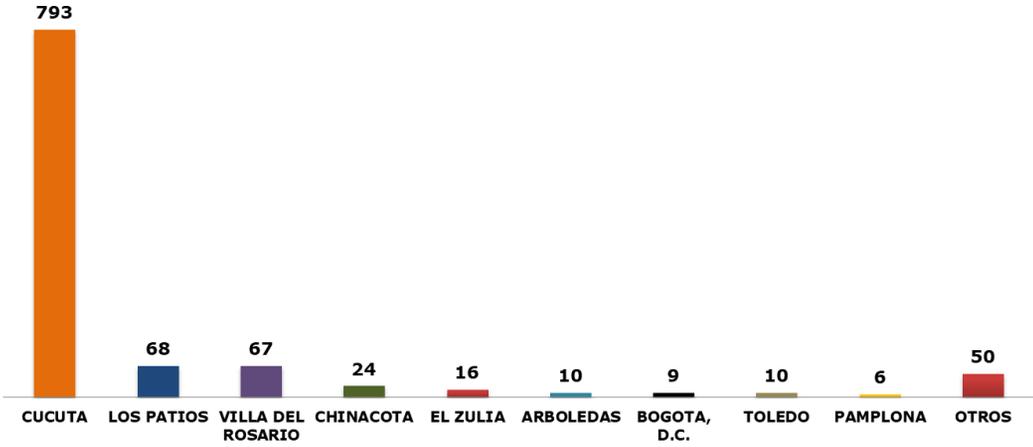


Gráfico de Género:

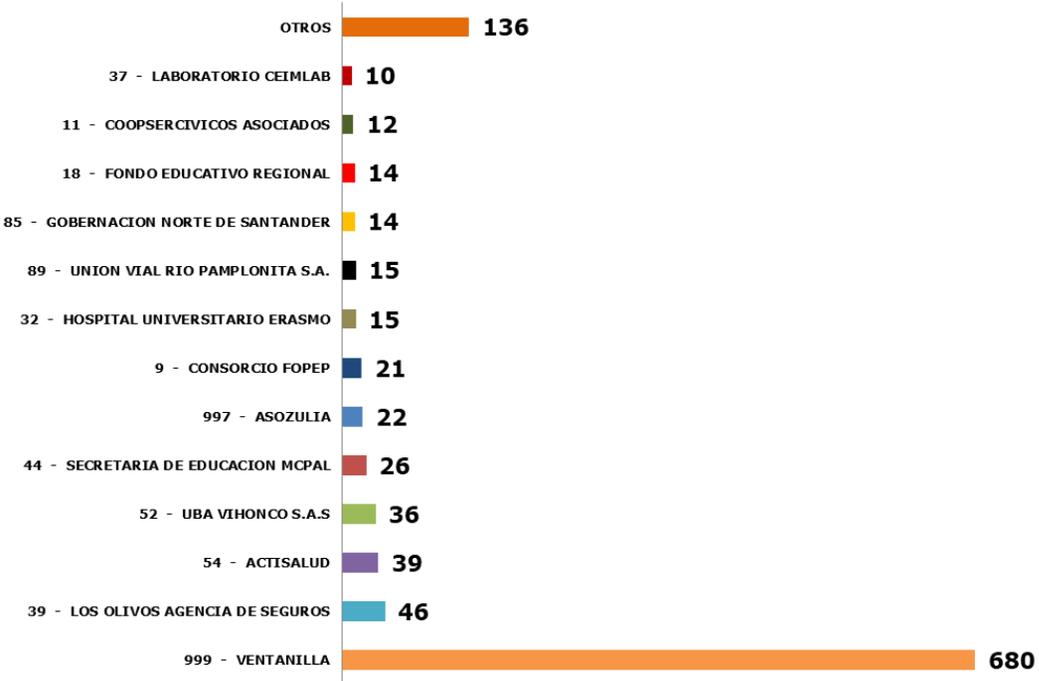
Segmentación por generaciones en el cual en el fondo la generación con mayor representación es la generación X que se encuentra entre 40 y 59 años con el 38.40% y le sigue la generación milenials de 25 a 39 años con el 34,44%.



Las características de la población de asociados varían sustancialmente con respecto a la población de 2023, el volumen de asociados se mantiene concentrado en Cúcuta, Patios y Villa del Rosario.

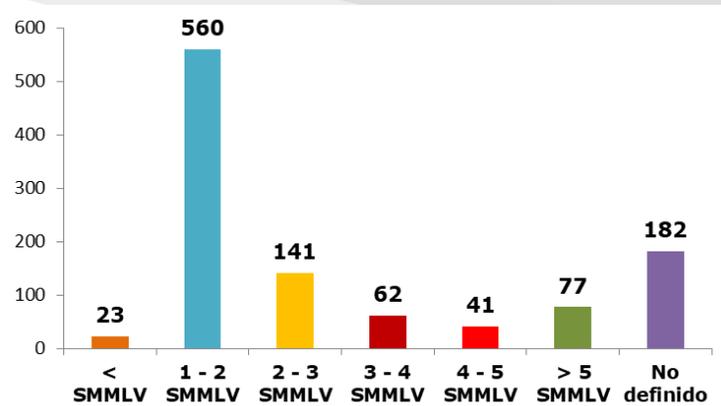


La pagaduría en la que se tiene mayor representatividad es ventanilla



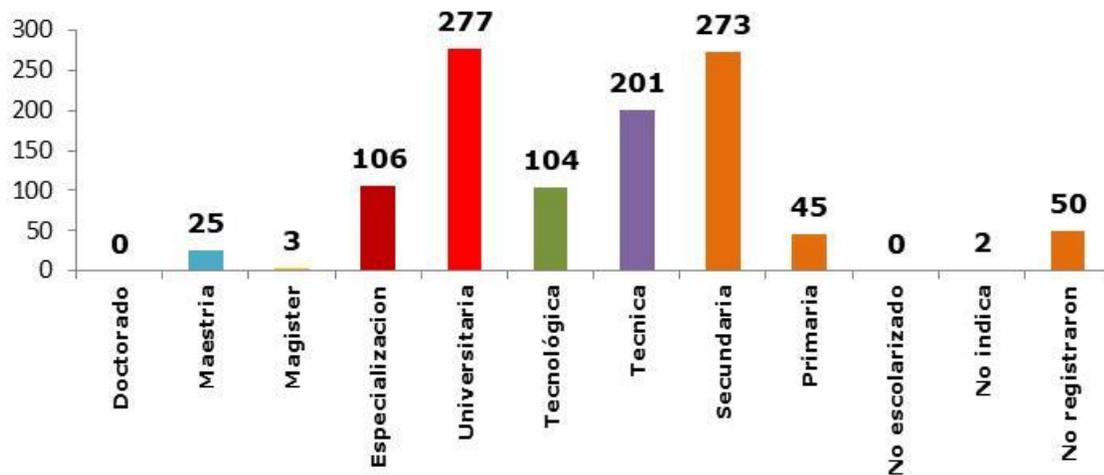
El perfil del asociado se concentra en asalariados, la mayor parte de la población se encuentra entre uno y dos salarios mínimos legales vigentes que representan el 51.57% del total de los asociados.

Grafico nivel salarial:



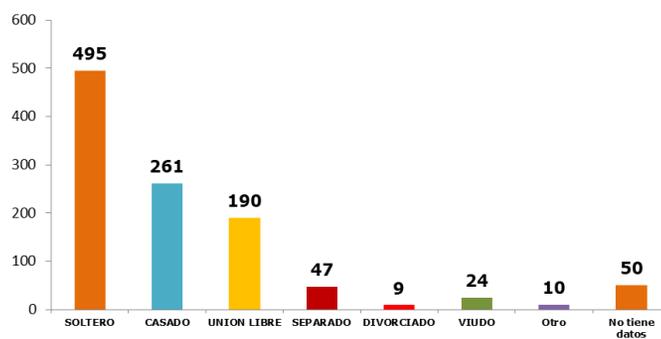
El nivel de estudios de nuestros asociados está concentrado en Universitario, secundaria y técnico.

Grafico Nivel de Estudios:



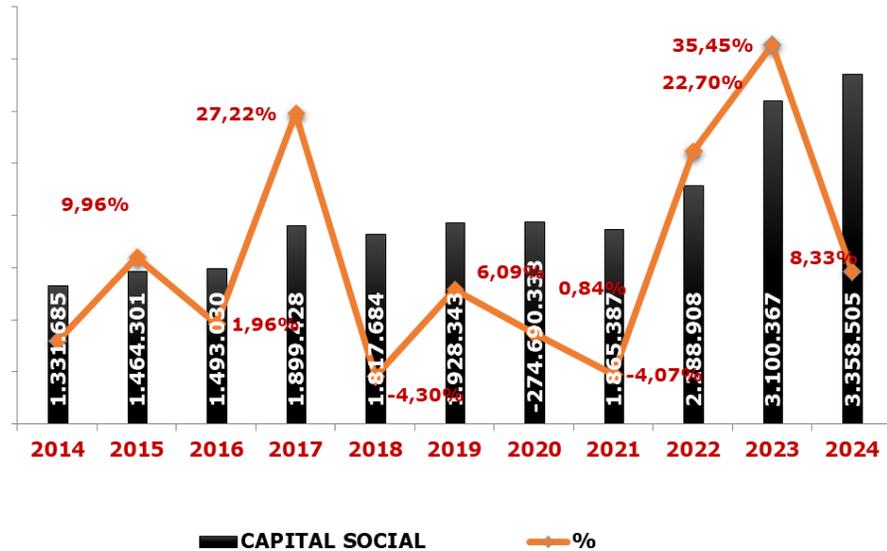
El estado civil con mayor representatividad es el de solteros con el 45.58% y le sigue el de casados con el 24.03%.

Gráfico de Estado Civil:



## 3.2 Participación Económica de Asociados

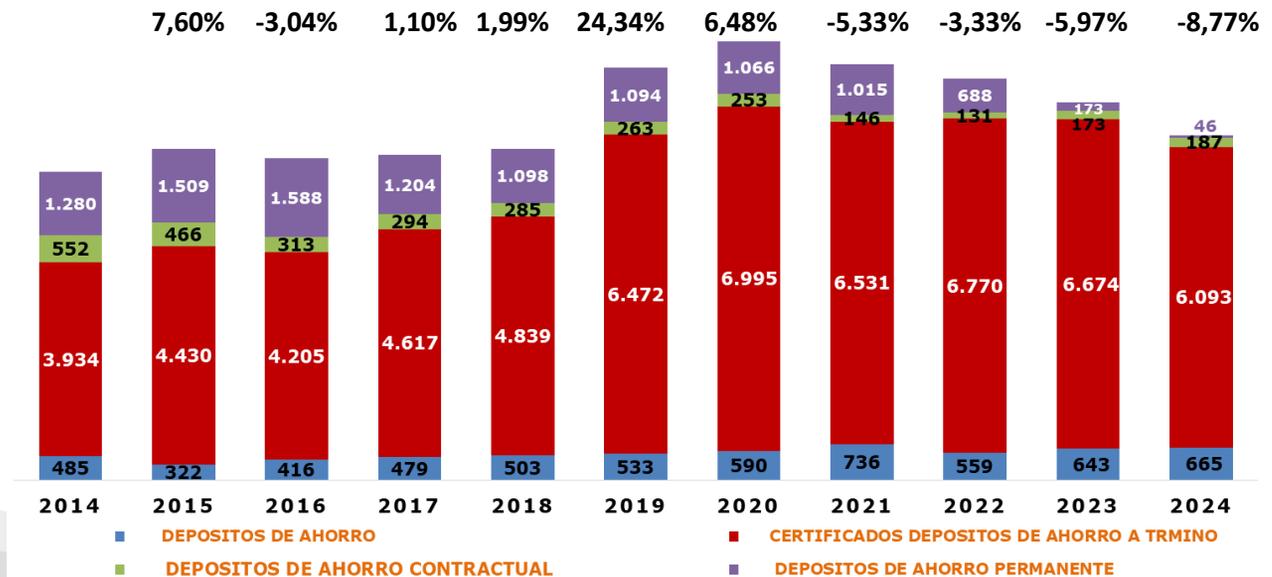
Evolución del capital social



Para el año 2024 se presenta un incremento del 8.33% en gran medida a la propuesta realizada en la asamblea extraordinaria de trasladar el ahorro permanente y al aumento de cuota que se realiza de manera anual. Se requiere concientizar y fidelizar a nuestros asociados en la importancia de realizar los pagos de manera periódica.

## 3.3 Captaciones

Al cierre del año 2024 se disminuyó en un -8,77% comparado con el año anterior y termino con un saldo de \$ 6.990.684.211.



Cada tipo de producto de Ahorro presento el siguiente movimiento:

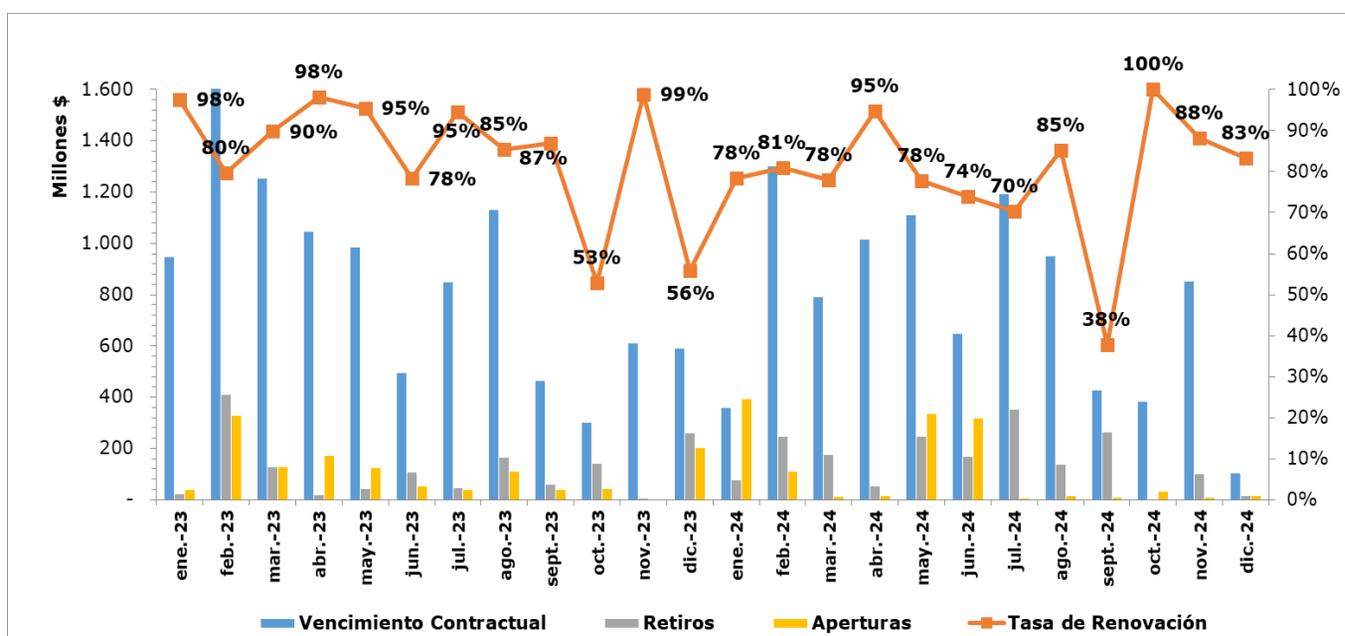
### **CDAT**

A partir de mayo de 2022 las tasas pasivas vinieron al alza hasta febrero de 2023 debido a los diferentes factores económicos. Para el año 2024 siguen los efectos ya que se disminuyó en un 9.17% con respecto al periodo anterior.

<b>AÑO</b>	<b>MONTO</b>	<b>% VS</b>	<b>%CM</b>
2019	1.497.945.829		35,56%
2020	1.812.922.364	21,03%	43,04%
2021	964.105.535	-46,82%	22,89%
2022	1.067.220.412	10,70%	24,25%
2023	1.406.690.434	31,81%	33,40%
2024	1.277.687.314	-9.17%	30.3%

Teniendo en cuenta la inestabilidad de las tasas y a la fuerte competencia del sector financiero la tasa de renovación del año 2024 fue del 79.81% y se terminó con un saldo de \$ 5.989.819.848 que con respecto al año anterior disminuyo en un 8.66%.

**Gráfico de Entradas y salidas y % de renovación de CDAT.**



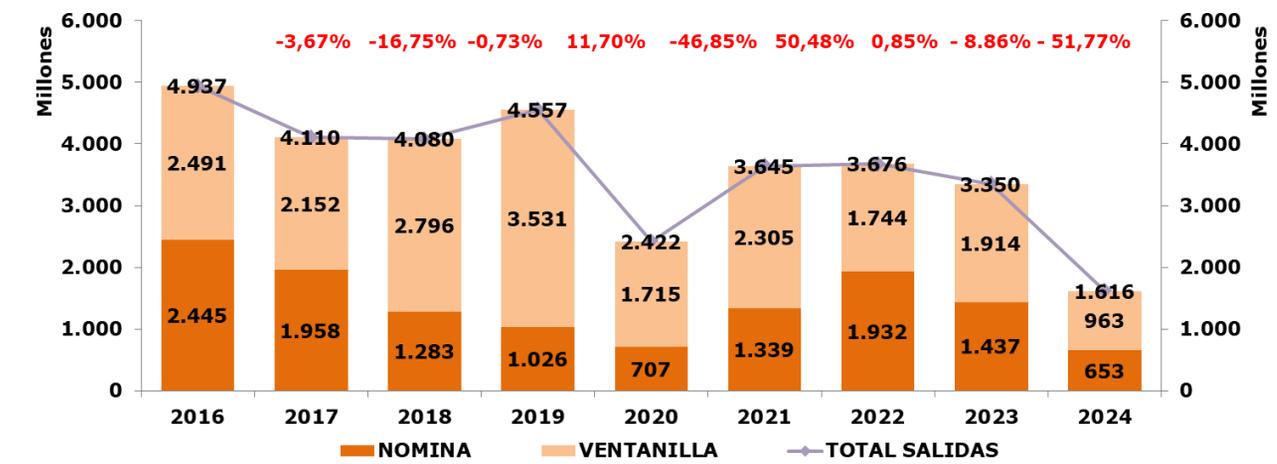
## Cuentas de Ahorro

Durante el periodo se abrieron 11 cuentas de ahorro con respecto al periodo anterior se disminuyó en un 79.24%. La disminución en cuentas a la vista y poco aumento de los ahorros contractuales es debido a que los asociados prefieren el producto de CDAT que le genera mayor rentabilidad y también a la situación económica del asociado.

## 3.4 Colocaciones

En el año 2024 se colocaron 353 créditos por el monto de \$ 2.182.869.176, en el cual el 40,38% son con forma de pago de nómina, en el neto entregado al asociado se disminuyó en un 51.77% con respecto al periodo anterior. La colocación debido a los distintos factores externos sigue en desaceleración por la situación económica de los asociados.

### Histórico de colocaciones netas



Para incentivar la colocación de créditos FOTRANORTE realizó campañas especiales de:

- ✓ Crédito de bienvenida.
- ✓ Credi-crisis
- ✓ Credi-cumpleaños
- ✓ Credi-impuestos al día
- ✓ Credi-navidad
- ✓ Crédito educativo.
- ✓ Compra de cartera.
- ✓ Credi-Madres
- ✓ Credi- Amor y Amistad
- ✓ Cupos preaprobados

En las líneas donde se aumentó significativamente la colocación con respecto al periodo anterior fueron: Crédito especial Obligación Financiera, Extraordinario, Educación y ordinario de aportes.

## **Cartera**

### Evolución de los Saldos de Cartera

<b>AÑO</b>	<b>CARTERA AL DIA</b>	<b>%</b>	<b>CARTERA VENCIDA</b>	<b>%</b>	<b>CARTERA TOTAL</b>	<b>%</b>	<b>IND. CC</b>	<b>%</b>
2016	9.384.331.079	11,40%	431.187.470	-33,82%	9.815.518.549	8,15%	4,39%	
2017	9.717.346.818	3,55%	695.648.202	61,33%	10.412.995.020	6,09%	6,68%	52,08%
2018	10.844.870.790	11,60%	335.416.011	-51,78%	11.180.286.801	7,37%	3,00%	-55,09%
2019	11.522.430.250	6,25%	785.237.581	134,11%	12.307.667.831	10,08%	6,38%	112,66%
2020	9.584.861.843	-16,82%	1.714.936.781	118,40%	11.299.798.624	-8,19%	15,18%	137,88%
2021	9.074.857.829	-5,32%	1.707.559.827	-0,43%	10.782.417.656	-4,58%	15,84%	4,35%
2022	9.008.801.061	-0,73%	1.717.532.884	0,58%	10.726.333.945	-0,52%	16,01%	1,11%
2023	8.782.696.957	-2,51%	1.258.698.320	-26,71%	10.041.395.277	-6,39%	12,54%	-21,72%
2024	7.272.895.205	-0,04%	1.460.940.132	-7,7%	8.733.835.337	-1,42%	16,73%	-6,41%

El Fondo cierra el año con 653 créditos vigentes por valor de 8.733 millones de pesos en el cual el 29.26% es con forma de pago de nómina.

Durante la vigencia 2024 se realizó castigo de cartera por \$ \$184.394.740. Se continuó con la gestión de cobro para ir recuperando la cartera castigada.

La rotación laboral, el alto índice de desempleo de la ciudad, el endeudamiento múltiple, la inflación y demás indicadores económicos se han identificado como las razones principales que generan que nuestros asociados no tengan al día sus obligaciones.

## **4. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.**

### **4.1 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.**

#### **4.1.1 SARLAFT**

#### **INFORME EJECUTIVO DEL ESTADO DEL SARLAFT**

En materia de prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo FOTRANORTE, durante el periodo a evaluar del 01/01/2024 al 31/12/2024 se continuó realizando los controles previos, así como el proceso establecido para la vinculación de asociados, depositantes, ahorradores, deudores crediticios y proveedores, permitiendo la trazabilidad de la plena identificación a través de preguntas y validaciones en las listas restrictivas que incluyen las vinculantes, las permitidas, de cautela, propias, entre otras..

#### **1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

La estructura está conformada por la Junta Directiva, Oficial de cumplimiento principal y suplente, estos últimos nombrados el 30 de Diciembre de 2023 mediante acta de Junta directiva No. 278, se le notificó su nombramiento y se le informó las funciones para que realizara las acciones que fortalezcan las políticas, procedimientos y controles para prevenir el lavado de activos y financiación del terrorismo, así como la comunicación de sus resoluciones a la Junta Directiva. Adicionalmente los colaboradores de FOTRANORTE están comprometidos y conocen sus responsabilidades frente a la prevención de eventos de LA/FT.

#### **2. ETAPAS DE SARLAFT**

Para la administración del riesgo FOTRANORTE utilizará la metodología establecida en el Estándar Australiano Administración de Riesgos. AS/NZS 4360:1999 que es idéntico al NTC-ISO 31000, teniendo en cuenta su modelo de administración por procesos con un tratamiento integral de los riesgos, y se adopten las acciones preventivas, así como las correctivas necesarias para minimizar los efectos y mantener el control efectivo de los riesgos identificados.

En la implementación del SARLAFT la administración de riesgos cumple con las siguientes actividades, con el objetivo de minimizar los efectos del riesgo y definir la manera como asumirlos:

✓ **Identificación del cliente:**

Conforme a lo estipulado en el manual de SARLAFT, se evidencia un adecuado cumplimiento a las políticas y normas vigentes en cuanto a la identificación de los clientes con los cuales la entidad realiza operaciones. Para el protocolo de conocimiento del asociado además del diligenciamiento del respectivo formulario se están pidiendo los documentos requeridos en la afiliación, se consultan en las listas restrictivas, se actualizaron los diferentes Formatos de vinculación de asociados, empleados y proveedores de acuerdo a la información que se requiere para el conocimiento del cliente, empleado, proveedor y/o tercero, el cual es solicitado para su vinculación y/o actualización de los datos. Adicionalmente de forma parcial, el Fondo viene realizando las diligencias necesarias para verificar la información y confirmar las referencias de dichos clientes.

Una vez al año los asociados deben realizar la actualización de datos, durante el año 2024 se realizó dicho proceso y los resultados no fueron muy favorables debido a que los mecanismos de actualización del Fondo son presenciales; ya sea que el asesor comercial visita al asociado o el asociado visita la oficina del Fondo. Al término de diciembre de 2024 en base social había 1086 y aun así se logró la actualización de datos de 317 asociados en los formatos donde se solicitaba el crédito y/o producto de ahorro. Se logró actualizar el 29.18% de los asociados.

También se realizó la consulta masiva de contrapartes una vez al año a todos los asociados, empleados, proveedores, codeudores y terceros que tiene relación con el Fondo en las listas restrictivas, se presentaron 25 hallazgos de PEPS de un total de 1312 consultas, de acuerdo al estudio realizado es del 100% de ID.

En el periodo evaluado se consultaron en lista restrictiva por CONSULTA EFECTIVA que es el sistema alterno, un total de 964 consultas individuales y 1312 de las masivas para un total de 2276 consultas en el periodo de 01/01/2024 al 31/12/2024.

✓ **Monitoreo de Operaciones, Señales de Alerta y Detección de operaciones inusuales y reporte de operaciones sospechosas:**

El sistema operativo que se tiene actualmente, permite obtener los perfiles financieros iniciales o primarios de los Asociados, con lo cual se pueden evaluar los riesgos relacionados con la actividad transaccional registrada en los productos y servicios que ofrece el fondo, así mismo se pueden identificar las transacciones financieras que por sus características inusuales se ajustan a los elementos de las señales de alerta dadas a conocer por las autoridades de control.

De acuerdo al seguimiento, monitoreo y análisis de las características y operaciones realizadas por asociados, durante el periodo no se detectaron operaciones sospechosas, de lo cual se informó oportunamente a la UIAF.

En el Sistema de Coplix en el periodo evaluado se generaron por factor de riesgo y actividad económica 617 señales de alerta, en los cuales los factores de riesgo donde más se presentó fueron en Consignaciones Vs Ingresos 398, valor consignado 88 y en valor de retiros 65. Esto hace referencia a los asociados que han vendido la cartera y/o prepagado y la otra variable al valor consignado se refiere que ha consignado mas de lo que tenemos definido en el perfil del de transacion del cliente y su salario.

Se realizó una evaluación periódica de la aplicación de los procesos de vinculación y actualización en la debida diligencia como en el registro en el sistema se evidencia que cuando se aplica el proceso de vinculación, actualización y/o apertura de productos no han registrado algunos de los datos de los asociados, esto es debido a dos causas 1 el asociado no hace la debida diligencia en el formulario y en la otra que el asesor no ingresa dicha información en el sistema.

Seguimiento y control:

Sé realizó la verificación de la información y los procedimientos aplicados para el control en el periodo. Igualmente se realizó un estricto control a la aplicación del reporte para operaciones de mayor cuantía, actividad en la que se logró determinar la adecuada aplicación de las políticas. Se hace diligenciar el formato físico por montos que superen los \$5.000.000 y las aperturas de los CDAT.

### Capacitación y entrenamiento a empleados:

Los siguientes empleados realizaron el curso de la UAIF en el Modulo E-learning "SISTEMA ALA/CFT/CFP".

Apellidos y Nombres	Cargo
Mora Jimenez Mayra Alexandra	Gerente
Pallares Rincón Leidy Lorena	Director Financiero
Basto Hernandez Nayra Yusbely	Director de Riesgos
Pérez Velásquez Bárbara Lisbeth	Jefe de Cartera y Cobranza
Remolina Peñaranda Nury Lisbeth	Auxiliar de Cartera
Arguello Luz Nery	Revisor Fiscal

### Cumplimiento de Reportes

#### Reporte UAIF

Como un aspecto importante están los reportes realizados a la unidad de información y análisis financiero UAIF los cuales se han ejecutado de manera periódica y oportuna, informando todas las operaciones que se detecten en la actividad ordinaria de la operación y se dejan como soporte los certificados de cargue proporcionados por el sistema del SIREL, se transmiten reportes estipulados en la Circular básica jurídica emitida por la superintendencia de la economía solidaria, de manera mensual y trimestral.

Los reportes presentados fueron:

**Transacciones en Efectivo:** En todo el año se reportaron 607 registros de operaciones individuales y acumuladas. La cuales fueron realizadas de manera mensual así:

Transacciones en Efectivo (Mensual)			
Fecha de Corte	Fecha de Presentación	Número de Reportes	Reporte Operaciones Sospechosas
Enero de 2024	20/02/2024	35	0
Febrero de 2024	20/03/2024	32	0
Marzo de 2024	19/04/2024	61	0
Abril de 2024	20/05/2024	58	0
Mayo de 2024	20/06/2024	39	0
Junio de 2024	19/07/2024	62	0
Julio de 2024	20/08/2024	90	0
Agosto de 2024	20/09/2024	44	0
Septiembre de 2024	18/10/2024	46	0
Octubre de 2024	20/11/2024	72	0
Noviembre de 2024	19/12/2024	29	0
Diciembre de 2024	17/01/2025	39	0
<b>Total</b>		<b>607</b>	<b>0</b>

**Transacciones con Tarjetas:** Los reportes se han realizado de manera oportuna con periodicidad trimestral.

<b>Tarjetas (Trimestral)</b>			
<b>Fecha de Corte</b>	<b>Fecha de Presentación</b>	<b>Número de Reportes</b>	<b>Reporte Operaciones Sospechosas</b>
Enero - Marzo 2024	20/02/2024	394	0
Abril - Junio 2024	19/07/2024	419	0
Julio - Septiembre 2024	19/10/2024	561	0
Octubre - Diciembre 2024	17/01/2024	421	0
<b>Total</b>		<b>1795</b>	<b>0</b>

**Productos:** De manera trimestral se realizó el reporte de productos ante la UIAF de manera oportuna de acuerdo a las características solicitado por la entidad, reflejando las entradas, salidas, saldos y datos de titulares.

<b>Productos (Trimestral)</b>			
<b>Fecha de Corte</b>	<b>Fecha de Presentación</b>	<b>Número de Registros</b>	<b>Reporte Operaciones Sospechosas</b>
Enero - Marzo 2024	20/02/2024	20357	0
Abril - Junio 2024	19/07/2024	13000	0
Julio - Septiembre 2024	19/10/2024	12458	0
Octubre - Diciembre 2024	17/01/2024	11676	0
<b>Total</b>		<b>57491</b>	<b>0</b>

✓ **Informes a la Junta Directiva.**

Se presentaron oportunamente los informes de oficial de cumplimiento de manera semestral durante el periodo 2024.

### **3. ELEMENTOS**

La Junta Directiva de FOTRANORTE, actualizó y aprobó el manual de SARLAFT, el 14 de mayo de 2020 según acta No.227, el cual contempla, las políticas, procedimientos, documentación, estructura, órganos de control, infraestructura tecnológica, divulgación y capacitación del sistema y se vienen aplicando en la entidad.

En cuanto al monitoreo transaccional son revisados los archivos consolidados de las operaciones por cada uno de los canales de recaudo dispuestos por FOTRANORTE para realizar operaciones con los asociados. Se complementan las políticas en el manejo de efectivo y se lleva un control minucioso en la consecución de las declaraciones de origen de fondos.

Se viene trabajando en diseñar metodologías o estrategias dirigidas a los asociados con el fin de darles a conocer la importancia de actualizar los datos y de diligenciar todos los campos como activos, pasivos, salarios y demás para poder tener una información completa y de calidad para el mejoramiento del SARLAFT. También en generar en los empleados cultura de reporte de cualquier evento u operación sospecha al oficial de cumplimiento, así como la importancia del proceso de debida diligencia de los formatos ya que es vital para el funcionamiento del SARLAFT.

### **CONCLUSIONES**

Actualmente, el Fondo cuenta con un manual aprobado por la junta, a partir del cual se han implementado las políticas, metodologías, controles e instrumentos para la prevención y el control del riesgo de lavado de activos y financiamiento al terrorismo.

En el proceso de actualización de datos, se observa que su eficacia es parcial y se requiere no solo el compromiso de todos los empleados si no también la toma de conciencia de los asociados de suministrar los datos para su correcta actualización oportunamente.

#### **4.1.2 Sistema de Administración del Riesgo Operativo - SARO.**

A través de nuestros procesos gestionamos y administramos los riesgos operativos inherentes a la actividad financiera, con el fin de proteger los intereses de la organización como son:

1. Salvaguardar los intereses de los clientes y de la entidad
2. Controles en la selección de personal
3. Seguridad de la Información

El Fondo mantiene una revisión y aplicación permanente de los Requerimientos mínimos de seguridad y calidad para la realización de operaciones.

Cabe resaltar que en acatamiento a la reglamentación y el manual de Habeas Data, se dio cumplimiento a la política de tratamiento de la información e igualmente se cumplieron con los procedimientos de tratamiento de los datos personales y seguridad de la información.

Contamos con la aplicación de controles en:

- ✓ Protección de la información confidencial
- ✓ Seguridad de los equipos
- ✓ Acceso y navegación
- ✓ Sistemas de backup y respaldo
- ✓ Legalidad de Software.

Con esto buscamos que la gestión sea segura, responsable y transparente de la tecnología de información, que garanticen la continuidad de los procesos, la eficiencia, la integridad, la integralidad y la seguridad informática. Por lo tanto se desarrollaran campañas hacia clientes y colaboradores para fortalecer la cultura de seguridad de la información.

#### **4.1.3 Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez - SARL**

Con el fin de crear valor para nuestra empresa, asumimos riesgos de negocio cuya exposición gestionamos en lo que más se pueda teniendo en cuenta la coyuntura económica que se viene presentando durante todo el 2024.

Cumplimos de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago.

Contamos con políticas claras de negociación con entidades y cupos que garantizan razonablemente el manejo de los recursos de liquidez, minimizando los riesgos y maximizando los resultados.

De manera mensual se presentan al comité de administración del riesgo y a la junta directiva las cifras principales que evidencian el comportamiento de la liquidez en la entidad.

La entidad tiene adquirió los cupos de crédito con CAJA UNION COOPERATIVA, DAVIVIENDA y el BANCO COOPCENTRAL.

El importe del fondo de liquidez en todos los meses del año fue superior al monto exigido (requerido). La cobertura del fondo de liquidez sobre los depósitos a diciembre fue 12.15.

#### **4.1.4 Sistema de Administración del Riesgo de Crédito - SARC**

El indicador de calidad de la cartera no se mantuvo relativamente constante durante el periodo 2024, sin embargo desde el segundo semestre siempre fue tendencia a la baja en diciembre el indicador quedo en 16.73%.

Se fortalecieron las políticas y criterios para la evaluación y recalificación de cartera que se venían aplicando y se complementaron con metodología más robustas en variables como garantías y evaluación del endeudamiento externo.

En el año se realizó dos evaluaciones a toda la cartera que la entidad tiene colocada en sus asociados y los resultados fueron analizados por el comité de administración del riesgo y enviados a la Junta Directiva para que se tomaran las diferentes determinaciones para mantener controlado el riesgo de crédito y poder disminuir el indicador de cartera vencida.

Para el cálculo del deterioro por riesgo crediticio la Entidad utiliza los modelos de referencia establecidos por la Superintendencia de economía solidaria para calificar y provisionar su cartera, tanto para la modalidad de Consumo, vivienda, microcrédito y comercial. Al cierre del año 2024 el Fondo constituyó deterioro sobre los créditos de consumo y vivienda de acuerdo con los modelos de referencia.

La Entidad cuenta con herramientas y metodologías manuales que le permiten hacer un seguimiento al de Riesgo de Crédito en las etapas de otorgamiento, seguimiento y recuperación de cartera. Para fortalecer dicho seguimiento adquirió una herramienta de riesgos de coplix el cual nos realiza cosechas, matrices de transición, etc.

## **4.2 SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD**

Durante el periodo se desarrolló el plan de formación, cuyo objeto fue fortalecer las competencias del personal, además de suministrar las herramientas necesarias para la implementación, medición, análisis de datos, mejora de los sistemas de gestión (SGC, SST, SARLAFT, SARL, SARC, SARO) para que a su vez mejoren la aplicación y gestión de los procesos.

Se continúa con la sensibilización y generación de cultura sobre el análisis de datos y la mejora continua, concientizándose de que los resultados obtenidos a través de la medición (Indicadores de gestión) son fuente de información para la toma de acciones de mejora.

Se realizó el seguimiento y medición a los procesos para evaluar el desempeño del sistema de gestión calidad en el cual algunos objetivos y metas se han cumplido.

## **4.3 RIESGOS DE CUMPLIMIENTO.**

FOTRANORTE, llevo a cabo con rigurosidad todas las actividades propias que permiten vigilar, controlar y garantizar nuestra gestión con la participación activa de cada uno de los estamentos que conforma nuestro gobierno corporativo.

Se continuó fortaleciendo la Gestión de Cumplimiento y Conducta en el Fondo, con la adopción de la normatividad aplicable y las mejores prácticas en la materia.

De conformidad con lo que establece la ley, se presentó ante la Superintendencia de la Economía Solidaria de Colombia el control de legalidad de la Asamblea Extraordinaria y Ordinaria de Delegados realizadas en el periodo 2024.

- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b><br><b>Asamblea Delegados</b><br>(Elegidos 2020-2023<br>1 Sesiones)                           | <b>7</b><br><b>Comité de Riesgos</b><br>(12 sesiones)   |
| <b>2</b><br><b>Junta Directiva</b><br>(Conformada por 5 Principales<br>y 5 suplentes, 12 sesiones)    | <b>8</b><br><b>Comité de Liquidez</b><br>(12 sesiones)  |
| <b>3</b><br><b>Comité de Control Social</b><br>(Conformada por 3 Principales<br>y 3 suplentes)        | <b>9</b><br><b>Comité de Cartera</b><br>(12 sesiones)   |
| <b>4</b><br><b>Comité de Apelaciones</b><br>(Conformada por 3 Principales<br>y 3 suplentes.)          | <b>10</b><br><b>Comité de Crédito Junior</b><br>(88 sesiones.)                                    |
| <b>5</b><br><b>Comité de educación</b><br>(Conformada por 2 Principales<br>y 2 suplentes.)            | <b>11</b><br><b>Comité de Crédito Master</b><br>(5 sesiones.)                                     |
| <b>6</b><br><b>Comité Bienestar y Solidaridad</b><br>(Conformada por 2 Principales<br>y 2 suplentes.) | <b>12</b><br><b>Comité de COPASST CONVI</b><br>(12 sesiones COPAST – 12<br>sesiones CONVIVENCIA.) |

En materia de conflictos de interés, la entidad ha cumplido con las normas sobre el particular, cuyos lineamientos internos se encuentran en el Estatuto y el Código de Ética y Buen Gobierno. En cumplimiento del deber de revelación, el Código de Buen Gobierno, las situaciones de conflictos de interés que se identificaron y administraron en el fondo durante el año 2024 se revelaron en los informes.

El modelo de presentación y elaboración que se utilizó en los estados financieros y las notas del año 2024 cumplen con todos los requerimientos de la NIIF para PYMES.

El otorgamiento de créditos con asociados, administradores y miembros del control social se hace conforme a lo señalado en el Art 61 de la Ley 454 de 1998. Durante el año 2024 FOTRANORTE, realizó operaciones con administradores por valor de \$ 113.933.572 en su calidad de asociados, los cuales fueron revisados y aprobados conforme lo dispone el estatuto y el reglamento correspondiente. De igual forma y en virtud a la naturaleza del fondo, durante el periodo anterior se realizaron 353 operaciones de crédito en 341 asociados por un valor de 2.182.869,176 y operaciones pasivas con asociados, los cuales cumplieron con los requisitos legales, estatutarios y reglamentarios.

Durante la vigencia 2024, FOTRANORTE cumplió con su responsabilidad de atender de manera oportuna y efectiva los diversos requerimientos formulados por los entes de control y otras entidades gubernamentales.

Como hecho relevante se destaca que la superintendencia de economía solidaria, requirió a FOTRANORTE en 6 ocasiones. Un aspecto clave fue el plan de mejoramiento de los indicadores debido a que no se han alcanzado las metas propuestas.

**Plan de mejoramiento del negocio en marcha se incluyeron las siguientes propuestas para desarrollarlas en el 2025:**

- ✓ Aumentar los desembolsos de crédito en un 30% para incrementar el saldo de cartera.
- ✓ Ajustar las tasas de los productos de captación, especialmente el CDAT, de acuerdo con las tasas del mercado acorde a la DTF y la Tasa de Intervención del banco de la república.
- ✓ Incrementar las recuperaciones de cartera castigada de 8.6 millones a 15 millones de pesos.
- ✓ Aumentar gradualmente la tasa promedio ponderada de los créditos, especialmente en libre inversión que tiene el mayor porcentaje de cartera (concentración del 81%).
- ✓ Realizar seguimiento mensual a los indicadores financieros y al entorno macroeconómico.
- ✓ Monitorear semanalmente la DTF para ajustar las tasas de captación.
- ✓ Preparar un informe para la Asamblea sobre la situación actual y las acciones que se están tomando.
- ✓ Desarrollar estrategias para atraer nuevos asociados y aumentar la base social.
- ✓ Elaborar informes trimestrales de seguimiento para la Supersolidaria sobre el avance del plan de mejoramiento.

El desarrollo de las operaciones del Fondo se sujeta a lo dispuesto en las normas legales vigentes que regulan su actividad; en ese sentido, los derechos y obligaciones del Fondo se encuentran debidamente soportados y documentados en los títulos e instrumentos que contempla la Ley.

La alta dirección define y establece los procedimientos necesarios para controlar adecuadamente el riesgo legal de los negocios que realiza la Entidad, velando que se cumplan las diferentes disposiciones legales, y elaborando o revisando los contratos que soportan las diferentes operaciones realizadas por las áreas de negocio o soporte del Fondo.

FOTRANORTE, ha cumplido con las obligaciones de pagos de impuestos, tasas de contribución, autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral de los empleados que ha tenido a cargo y en su calidad de administrador afirma que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos, así como las bases de cotización.

#### 4.4 NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En el 2024 el fondo cumplió de manera cabal y oportuna con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

#### 4.5 PROCESOS JUDICIALES

A la fecha de este informe FOTRANORTE no cuenta con procesos en contra que puedan afectar su situación de solvencia o estabilidad.

### 5. INFORME DE RESULTADOS DEL EJERCICIO ECONOMICO

#### CONSOLIDACION DE CIFRAS AÑO 2024 (Cifras en miles de pesos)

A continuación se presenta el análisis económico de las principales cifras de los estados financieros.

#### 5.1 ACTIVOS

El activo total en el año 2024 presento el siguiente Comportamiento:

	2024	2023	%VS
<b>Efectivo y equivalente</b>			
<b>Al efectivo</b>	829.141	527.497	57,18
<b>Inversiones</b>	1.156.870	1.166.357	-0,81
<b>Cartera créditos</b>	8.500.229	9.705.949	-12,42
<b>Ctas x cobrar y otras</b>	296.966	261.079	13,75
<b>Intangibles</b>	6.960	13.920	-50,00
<b>Activos materiales</b>	285.647	295.241	-3,25
<b>Propiedades de inversión</b>	353.824	353.824	0,00
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>11.563.642</b>	<b>12.457.872</b>	<b>-7,18</b>

Los activos disminuyeron principalmente por la disminución de la cartera de créditos.

## 5.2 PASIVOS

Los pasivos en el 2024 presentan un aumento del 4.22%; de los obligaciones financieras, y los fondos sociales y mutuales.

	2024	2023	%VS
<b>Depósitos</b>	6.990684	7.662.889	-8,77
<b>Oblig financieras y otros pasivos financieros</b>	3.236.565	2.748.986	17,74
<b>Ctas x pagar y otras</b>	72.627	379.970	-80,89
<b>Beneficios empleados</b>	41.346	40.372	2,41
<b>Fondos sociales y mutuales No financieros</b>	6.999	3.132	123,44
<b>Diferidos</b>	55.401	30.836	79,66
<b>Provisión Quinquenio</b>	5.582	9.025	-38,15
	8.957	2.491	259,56
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 10.418.161</b>	<b>\$ 10.877.701</b>	<b>4.22%</b>

En el 2024 las tasas pasivas fueron tendencia a la baja se requirió modificar las nuestras de acuerdo al mercado con el fin de mitigar el retiro de dichos recursos, ya que también nuestros productos tienen una desventaja competitiva como es el % de aplicación de retención.

La cifra más representativa del pasivo son los depósitos. Los depósitos están representados así:

DEPOSITOS	SALDO DICIEMBRE 2024
Depósitos de Ahorro	665.384.144
Certificados de Depósito	5.989.819.843
Intereses CDAT	102.753.329
Depósito de Ahorro Contractual	186.988.294
Depósito de Ahorro Permanente	45.738.601
<b>TOTAL</b>	<b>6.990.684.211</b>

## 5.3 PATRIMONIO

El patrimonio en el año 2024 disminuyo con respecto al año anterior en un 7.36% principalmente por el aumento del capital mínimo irreducible.

	2024	2023	%VS
<b>Capital mínimo irreducible</b>	3.000.000	3.000.000	0,00
<b>Capital temporalmente restringido</b>	358.505	100.367	251,19
<b>Reservas</b>	16.197	16.197	0,00
<b>Fondos dest. Especifica</b>	17.015	17.015	0,00
<b>Resultados acumulados</b>	-1.494.261	-601.533	-18,64
<b>Excedentes y/o perdidas ejercicio</b>	-774.405	-951.876	148,41
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 1.123.052</b>	<b>\$ 1.580.171</b>	<b>-7,36</b>

## 5.4 PERSPECTIVA FINANCIERA

### 5.4.1 Ingresos

Los ingresos alcanzaron la cifra de \$ 2.346.367 en el 2024, obteniendo un aumento del 8,99% con respecto al periodo anterior, debido al aumento los ingresos de cartera de créditos, por el aumento de las inversiones y otros ingresos.

	2024	2023	
<b>Ing. Cartera De Créditos</b>	\$1.421.791	\$1.489.772	
<b>Ing. Por Valoración</b>	\$ 93.077	\$ 127.771	
<b>Otros Ingresos</b>	\$102.991	\$ 101250	
<b>Recuperaciones Deterioro</b>	\$199.704	\$266.235	
<b>Serv Diferentes Al Objeto Social</b>	\$76.342	\$ 361.260	
<b>INGRESOS</b>	<b>\$1.893.905</b>	<b>\$2.346.367</b>	<b>19,28%</b>

### 5.4.2 Gastos

Los Gastos disminuyeron en un 26.72% debido a los gastos financieros etc., Los gastos presentan la siguiente composición:

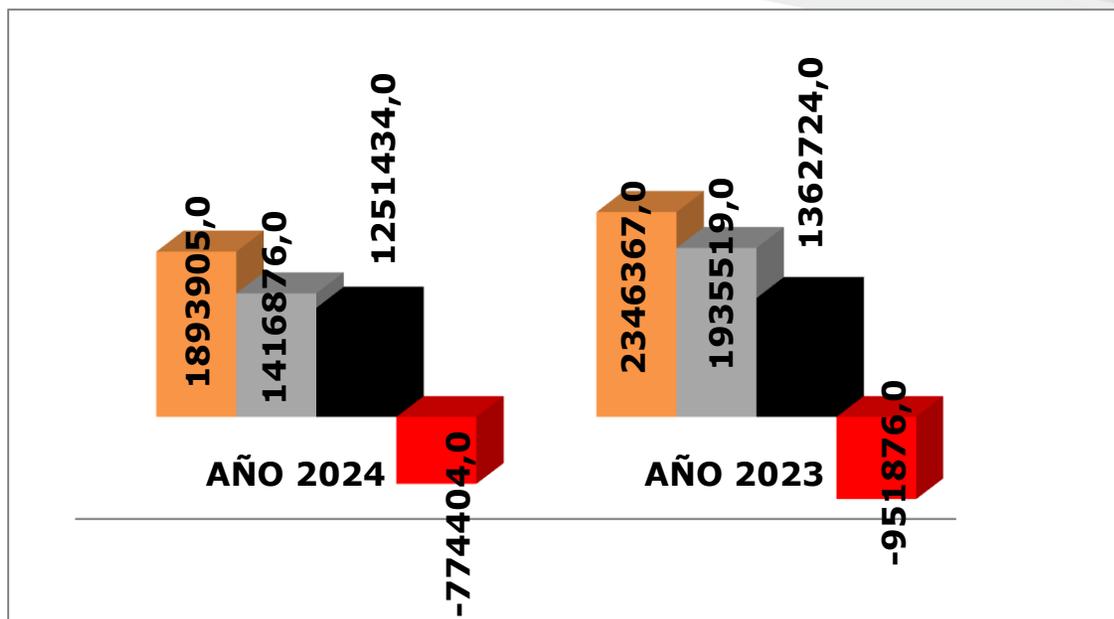
	2024	2023	
<b>BENEF EMPLEADOS</b>	<b>517.237</b>	<b>515.005</b>	
<b>GASTOS GRALES</b>	<b>599.255</b>	<b>689.709</b>	
<b>DETERIORO</b>	<b>244.640</b>	<b>665.557</b>	
<b>AMORT. Y AGOTAM.</b>	<b>6.960</b>	<b>6.960</b>	
<b>DEPRECIACION PROP, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>40.610</b>	<b>41.311</b>	
<b>GASTOS FINANC.</b>	<b>11.970</b>	<b>14.486</b>	
<b>GASTOS VARIOS</b>	<b>8.173</b>	<b>16.977</b>	
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$1.428.845</b>	<b>\$1.950.005</b>	<b>-26.72%</b>

### 5.4.3 Costos

Los Costos disminuyeron en 5.28% equivalentes \$ 108.773, los cuales se dan por los factores externos del entorno, como las fluctuaciones de tasas en el producto CDAT y nos vimos en la necesidad de aumentarlas y mantenerlas de acuerdo al mercado con el fin de que fueran competitivas hacia nuestros asociados.

	2024	2023	%VS
<b>Intereses De Depósitos, De Créditos De Bancos</b>	\$1.239.465	\$ 1.348.230	
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>\$1.239.465</b>	<b>\$ 1.348.230</b>	<b>-5.28%</b>

#### 5.4.4 Resultados Del Ejercicio



Para la vigencia 2024 FOTRANORTE no tuvo utilidades, presento una pérdida de \$ 774 millones debido a la disminución de los ingresos principalmente ya que en costos y gastos se disminuyeron pero no lo suficiente. Los ingresos bajaron debido a la desaceleración en la colocación y poca recuperación de cartera vencida y castigada.

Para el 2025 se tomarán acciones que permitan mejorar los resultados económicos:

- ✓ Aumentar el recaudo de Capital trabajo (aportes y captaciones).
- ✓ Aumentar la colocación de créditos y así mejorar la rentabilidad de la cartera.
- ✓ Hacer seguimiento a las captaciones, ajustando las tasas de interés de acuerdo al mercado actual esperando que tiendan a la baja para reducir y controlar los costos.
- ✓ Prepagar obligaciones financieras en el caso que se presente exceso de liquidez y así reducir costos financieros.
- ✓ Optimizar los procesos de cartera y cobranza.
- ✓ Hacer seguimiento a los depósitos judiciales para hacer efectivos los pagos.

## 6 PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE (GESTION HUMANA)

### 6.1 Gestión del Talento Humano

Teniendo en cuenta que en FOTRANORTE, trabajamos con personas y para las personas, gran parte de nuestra gestión está orientada a potencializar no sólo sus competencias, sino su vocación hacia el servicio, de tal forma que su gestión al interior fondo refleje tanto el crecimiento y desarrollo de la Entidad como el de sus empleados.

Para lograrlo, llevamos a cabo diferentes programas que fortalecieron nuestra cultura organizacional y por ende la calidad, en la prestación de nuestros servicios.

#### Caracterización de nuestro Talento Humano

Al cierre de 2024 FOTRANORTE contó con 9 empleados con contrato a término indefinido. El 100% son mujeres. El 22.22% del personal supera los 2 años de permanencia en el Fondo. En cuanto al nivel de escolaridad del personal las de mayor representatividad son el universitario con el 55.56% y el tecnológico con el 33.33%.

La Segmentación por generaciones en los empleados del fondo se encuentra distribuidos de la siguiente forma:

	 <b>CENTENNIALS</b> 0 – 24 años	 <b>MILENNIALS</b> 25 – 39 años	 <b>GENERACIÓN X</b> 40 – 59 años	 <b>BABY BOOMERS</b> 60 – 79 años	 <b>TRADICIONALISTAS</b> +80 años
<b>PERSONAS</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>%</b>	<b>11,11%</b>	<b>55,56%</b>	<b>22,22%</b>	<b>11,11%</b>	<b>0%</b>

Durante el 2024 en aras de ofrecer un programa de alto nivel para desarrollar y potencializar las competencias de nuestros comerciales, lograr las metas comerciales, laborales y personales en línea con los retos estratégicos de la organización desarrollamos el plan de capacitación.

Se capacitaron tanto a los colaboradores como los miembros de administración y control teniendo un cobertura del 100%. Las formaciones se orientaron a temas de carácter técnico, así como al desarrollo de competencias, contribuyendo a mejorar los resultados de las áreas. Algunas de las capacitaciones técnicas que se dictaron fueron:

- ✓ Actualización Tributaria
- ✓ Análisis De Crédito
- ✓ Taller Servicio Al Cliente
- ✓ Manejo de la Marca

Continuamos comprometidos con la felicidad de nuestros colaboradores, con foco en el cuidado de su salud y bienestar.

En relación con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el 2024 fue un año de nuevos retos donde los diferentes pilares del **SG-SST** - Medicina Laboral, Riesgo Psicosocial, Higiene y Seguridad se concentraron en fortalecer la promoción de la salud y prevención de la enfermedad,

En cumplimiento de la legislación vigente, Resolución 0312 e 2019, Decreto 1072 de 2015, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, se realizaron seguimientos a la implementación normativa observándose avance de este, en pro del mejoramiento continuo y de las condiciones de laborales y el bienestar integral de los funcionarios.

### **Las principales Actividades Desarrolladas**

- ✓ Se aplicó la evaluación de los criterios mínimos de seguridad y salud en el trabajo del año 2024, dando como resultado del 97%. Un valor aceptable.

- ✓ Se realizó la Descripción demográfica y diagnóstico de condiciones de SALUD.
- ✓ El Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas y herramientas se realizaron de acuerdo al programa de mantenimiento.
- ✓ Brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias: Se realizó capacitación a todos los colaboradores sobre temas de emergencia y evacuación, primeros auxilios de una manera presencial.
- ✓ Se ejecutó el simulacro de manera informativa y revisión de los insumos.
- ✓ Batería de Riesgo psicosocial
- ✓ Operatividad de los comités: Los Comités COPASST y Comité de Convivencia Laboral, se ejecutaron las reuniones de cada comité de acuerdo al cronograma de correspondiente de cada comité.
- ✓ POLITICA DE SST: Se realizó socialización de la política de SST Para todos los colaboradores, durante inicio del año.
- ✓ Se ejecutó el y Bienestar de acuerdo al cronograma de trabajo:
  - Comunicación Asertiva
  - Jornada de yoga
  - Inducción del SGSST
  - Felicidad como equilibrio entre lo familiar y laboral,
  - Autocuidado profesional
  - Resolución de Conflictos
  - Higiene postural
  - Investigación de accidentes
  - Trabajo en equipos

## **Beneficios Empleados**

En 2024 el fondo con el fin de brindar estrategias que promuevan el Bienestar a sus empleados y su grupo familiar, otorgó beneficios distribuidos así:

### Beneficiados entregados

- ✓ Créditos a empleados con tasa económica
- ✓ Educación para la mejora de sus Competencias dando cobertura a todos empleados.

- ✓ Jornadas de Ejercicio
- ✓ Celebración del día de la mujer
- ✓ Celebración del día del trabajador
- ✓ Celebración del día del amor y la amistad
- ✓ Desayuno sorpresa de cumpleaños: Se entregó a toda la planta de colaboradores directos e indirectos
- ✓ Bingo

## **7 TECNOLOGÍA**

FOTRANORTE, cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada para desarrollar su objeto social y prestar los servicios a los asociados. Sin embargo se vienen realizando las siguientes actividades para la mejora de nuestros equipos y nuestra estructura tecnológica. Se compraron 3 equipos cómputo. Se revisaron opciones de software con el fin de cambiar de sistemas contable, se vieron las diferentes opciones del mercado y se está realizando un diagnóstico para poder pasar a la siguiente fase de ver el software en campo en las entidades que lo vienen manejando, con el fin de corroborar su funcionalidad para iniciar nuestro proceso de transformación digital y ser más giles y oportunos para nuestros asociados.

Se espera para el 2025 que nuestros asociados utilicen más el convenio con coopcentral, visionamos, transfiya y efecty para poder realizar transacciones, transferirnos recursos de nuestras cuentas del fondo a otras del sector financiero y realizar pagos por el multipolar.

Se está actualizando nuestros portales web como la página web.

Se adquirió los módulos de riesgos para realizar seguimiento y monitoreo de los sistemas de riesgo (SARC, ACTUALIZACIÓN DE SARLAFT, INDICADORES) con el COPLIX, los cuales están en configuración y se espera que durante el primer cuatrimestre ya estén todos listos.

## 8 PROYECCIONES 2025

Los planes y proyectos continuaran desarrollando encaminados principalmente a:

- ✓ Salvaguardar la Liquidez
- ✓ Salvaguardar la Solvencia
- ✓ Asegurar Competitividad
- ✓ Asegurar la Sostenibilidad en el Corto, Mediano y Largo Plazo

Para ello FOTRANORTE, deberá revisar el ejercicio estratégico para el periodo 2025 - 2027 y direccionar su gestión estratégica, en procesos automatizados con tecnología, que le permita competir y prestar servicios a los asociados más eficientes y oportunos, adoptando nuevos instrumentos tecnológicos que den respuesta a los cambios y necesidades propias del mercado.

Los elementos estratégicos para lograr los resultados son:



Las mejoras tecnológicas estarán encaminadas a:

- ✓ Adquirir nuevo equipo y aplicaciones con el fin de mejorar rendimiento y garantizar la seguridad y continuidad del negocio en el momento que el fondo lo requiera.
- ✓ Modificar nuestra estructura de internet que sea eficiente para el cambio de Software, ya que dicho sistema es en ambiente web y nuestra infraestructura debe ser adecuada para ello.
- ✓ Avanzar en la escogencia del nuevo Software el cual nos permitirá servicios digitales, transaccionalidad, mejorar del servicio y satisfacer las necesidades de nuestros asociados y demás partes interesadas.
- ✓ También mejorar la infraestructura tecnológica de los diferentes riesgos y procesos del fondo.

Ejecutar el plan de mercadeo que nos permita el posicionamiento y preferencia de la marca el cual permitirá mejorar los ingresos por nichos detectados, el crecimiento en el aporte y la consolidación financiera.

## **9 HECHOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO**

A la fecha no existen hechos importantes ocurridos con posterioridad al cierre de ejercicio y que deban darse a conocer en el presente informe.

## **10 RECONOCIMIENTO**

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestros asociados, por su confianza y compromiso, así mismo a los empleados por su esfuerzo, dedicación y sentido de pertenencia en el desarrollo de sus actividades.

**MAYRA ALEXANDRA MORA JIMENEZ**  
**GERENTE**

**GLORIA TERESA ARENAS DE LUNA**  
**PRESIDENTE**