



**Fotranorte**

FONDO DE EMPLEADOS Y TRABAJADORES  
DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES Y DE  
SERVICIOS DEL NORTE DE SANTANDER

**INFORME DE GESTIÓN**

**2025**

## PRESENTACION

Señores Asociados, delegados, directivos y empleados,

Presentamos el Informe de Gestión y los resultados alcanzados por FOTRANORTE en 2025; con resiliencia y tenacidad logramos continuar con nuestros servicios. Se tuvo siempre la prioridad de brindar una atención cercana, eficiente y de calidad. Trabajamos con un equipo humano comprometido a pesar de los resultados y continuamos fortaleciendo nuestras relaciones con asociados, mediante una oferta de soluciones financieras basadas en principios de ética y responsabilidad social.

Potenciamos nuestros productos a través de diferentes campañas y canales que permitieron acercarnos más a los asociados, como estrategia para lograr la principalidad. Entre los más relevantes, pago oportuno del capital social, Campañas CDAT, Cupo rotativo, compra de cartera. Fueron algunas de las iniciativas que adelantamos durante el año.

Continuamos trabajando en el plan de fortalecimiento de los sistemas de Gestión del fondo con el fin de mejorar nuestros procesos y servicios para nuestros asociados.

Finalmente, para el 2026 FOTRANORTE se propone seguir trabajando en estos grandes retos: Crecer en aportes, captaciones; crecer rentablemente el activo principal del fondo que es la cartera, y cumplir con la excelencia en el servicio.

Agradecemos a la Junta Directiva del Fondo por el apoyo brindado y a todos nuestros empleados, colaboradores y asociados, quienes son el pilar de esta entidad y que nos inspiran a seguir trabajando para dar cumplimiento con nuestros objetivos y metas.

## 1. INFORME MACROECONOMICO.

### FACTORES EXTERNOS:

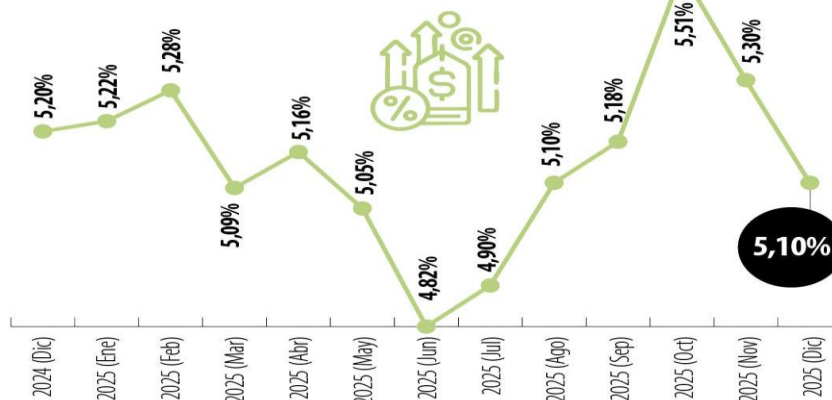
La economía mundial transita hacia 2025–2027 con crecimiento moderado y estable, apoyado en digitalización, IA, transición energética y política monetaria menos restrictiva. En América Latina, la desinflación y el giro gradual de bancos centrales hacia recortes de tasas configuran un entorno menos adverso, aunque expuesto a riesgos geopolíticos y fiscales.

El contexto global de 2025 fue exigente. El mundo avanzó hacia un orden geopolítico más fragmentado, con tensiones comerciales, reconfiguración de cadenas de suministro y una política exterior estadounidense más transaccional. Aun así, la economía global mostró resiliencia y logró crecer cerca del 3,2%..

### FACTORES INTERNOS

La inflación total terminó el año 2025 en 5.1%, con tendencia al alza. Las expectativas de inflación de analistas, empresarios y mercados financieros aumentaron fuertemente tras el incremento del salario mínimo (SM) decretado para 2026. La productividad total de factores en Colombia y la productividad laboral tuvieron crecimientos anuales de 0,9% y 0,57% en lo corrido de 2025 hasta el tercer trimestre (DANE), respectivamente, muy por debajo del aumento real del salario mínimo. (1).

COMPORTAMIENTO DE LA INFLACIÓN EN COLOMBIA



1. <https://www.banrep.gov.co/es>

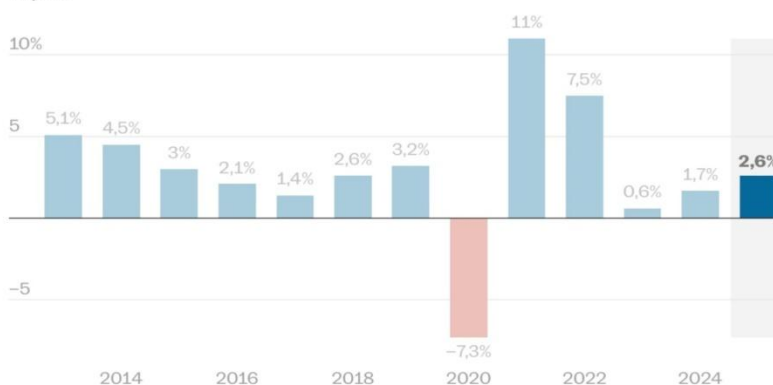
La inflación básica continuaría aumentando en 2026, en contraste con el descenso proyectado

En 2025 los términos de intercambio de Colombia mejoraron frente al año anterior. Para 2026 y 2027 se prevé un deterioro por menores precios de algunos de los principales productos básicos de exportación.

En lo interno, Colombia cerró 2025 con un crecimiento cercano al 3%, mejor que el de los años anteriores.

### Crecimiento económico en Colombia

El **aumento del 2,6%** durante 2025 marca el regreso a una velocidad usual para el país



Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

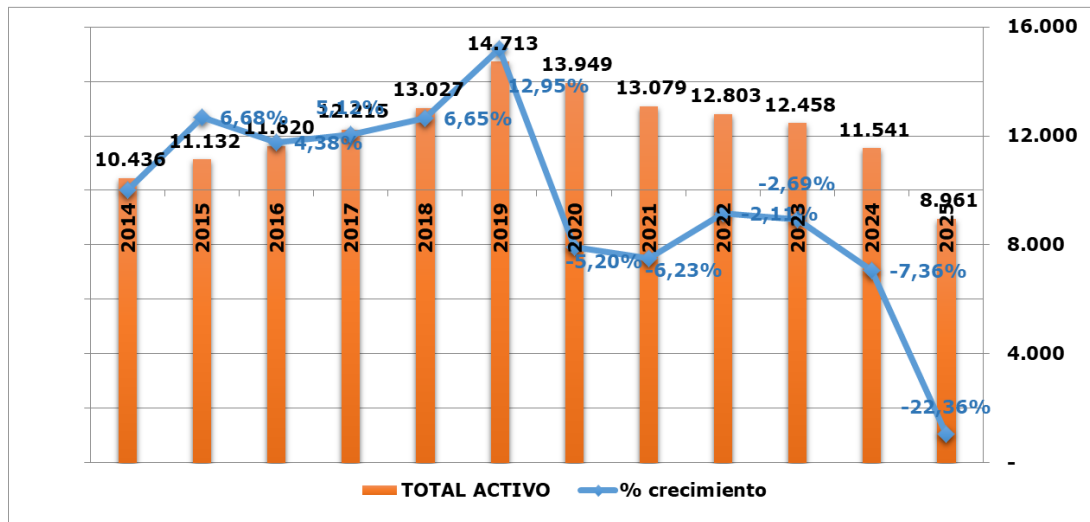
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 4,6% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,5% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).
- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,9% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual)

Para 2026 se espera que la economía crezca en 2,6%,.

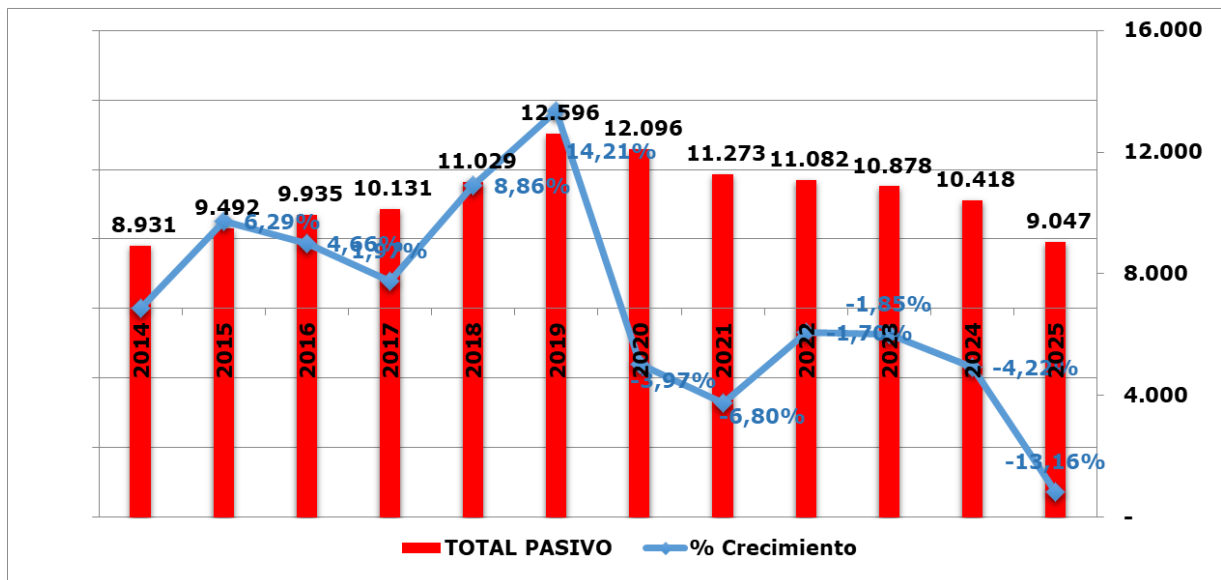
## 2. Principales Cifras

### 2.1 Evolución de Principales Indicadores

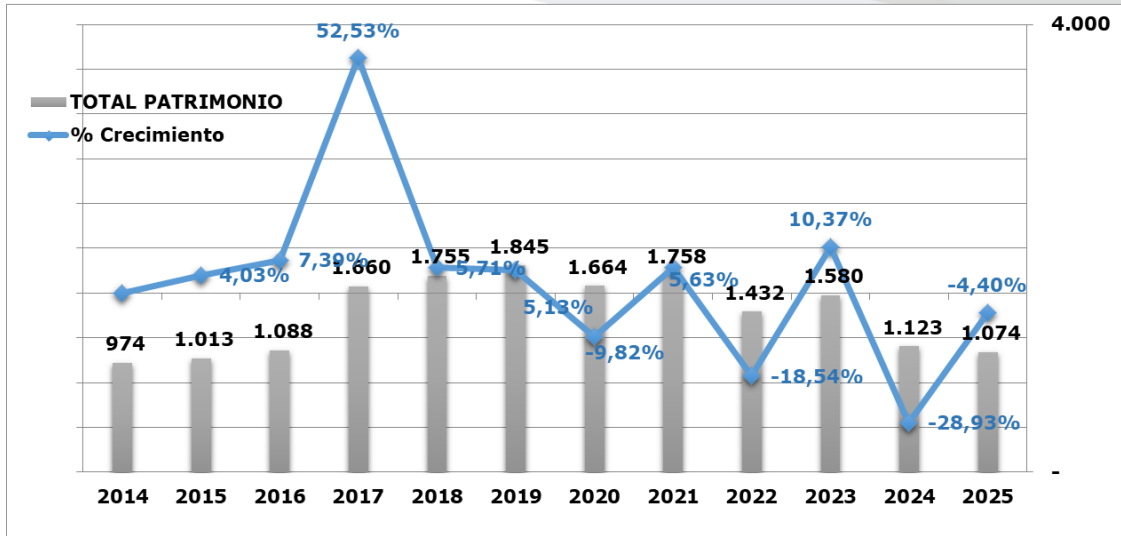
#### Activos



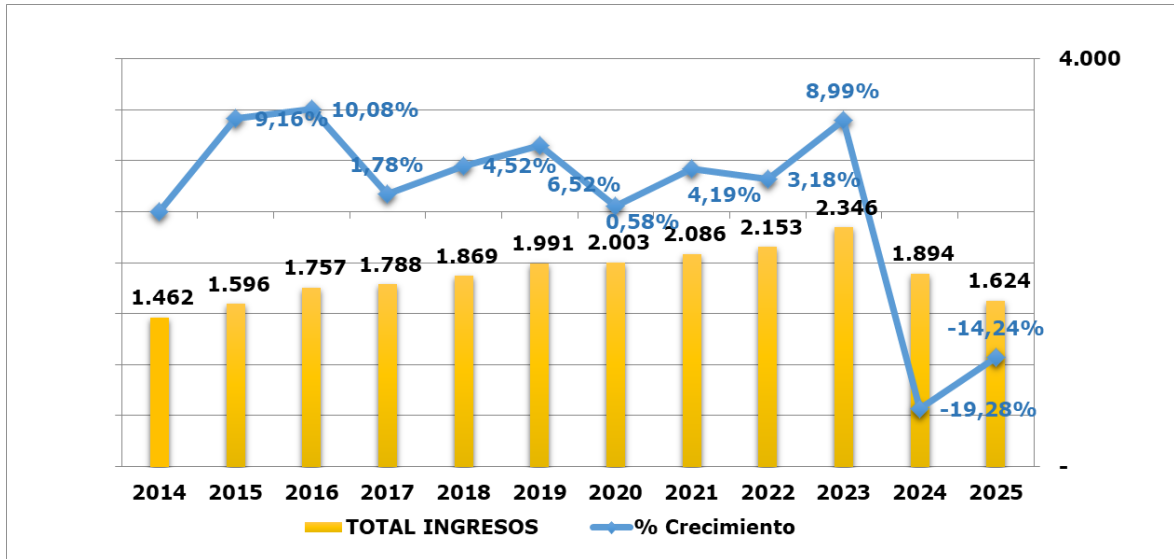
#### Pasivos



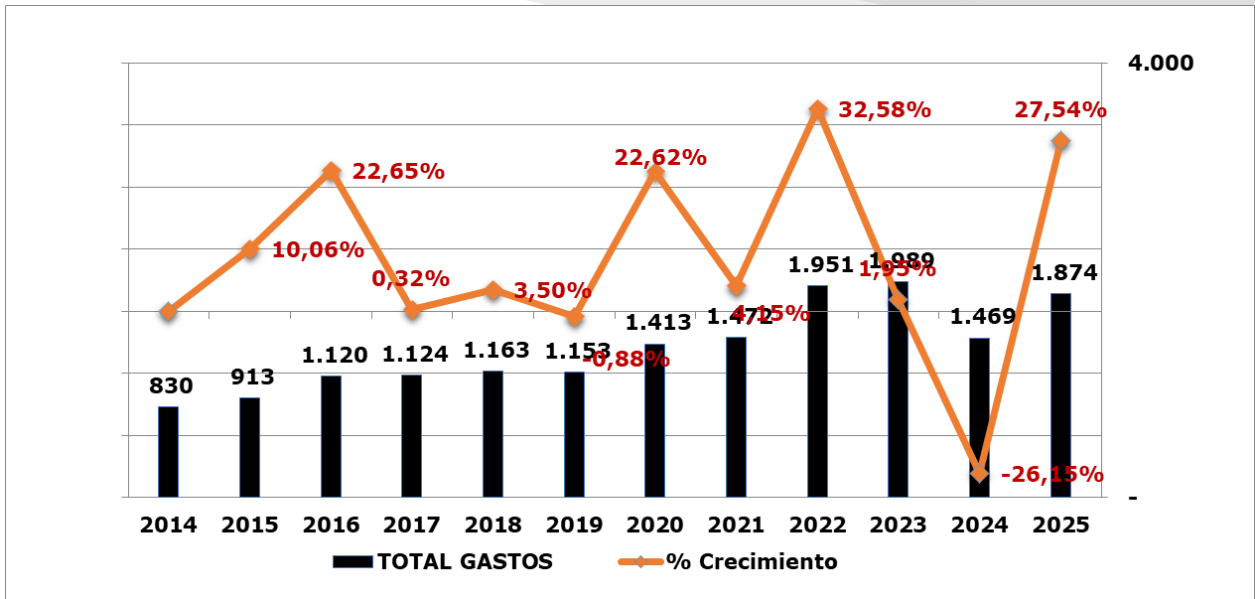
## Patrimonio



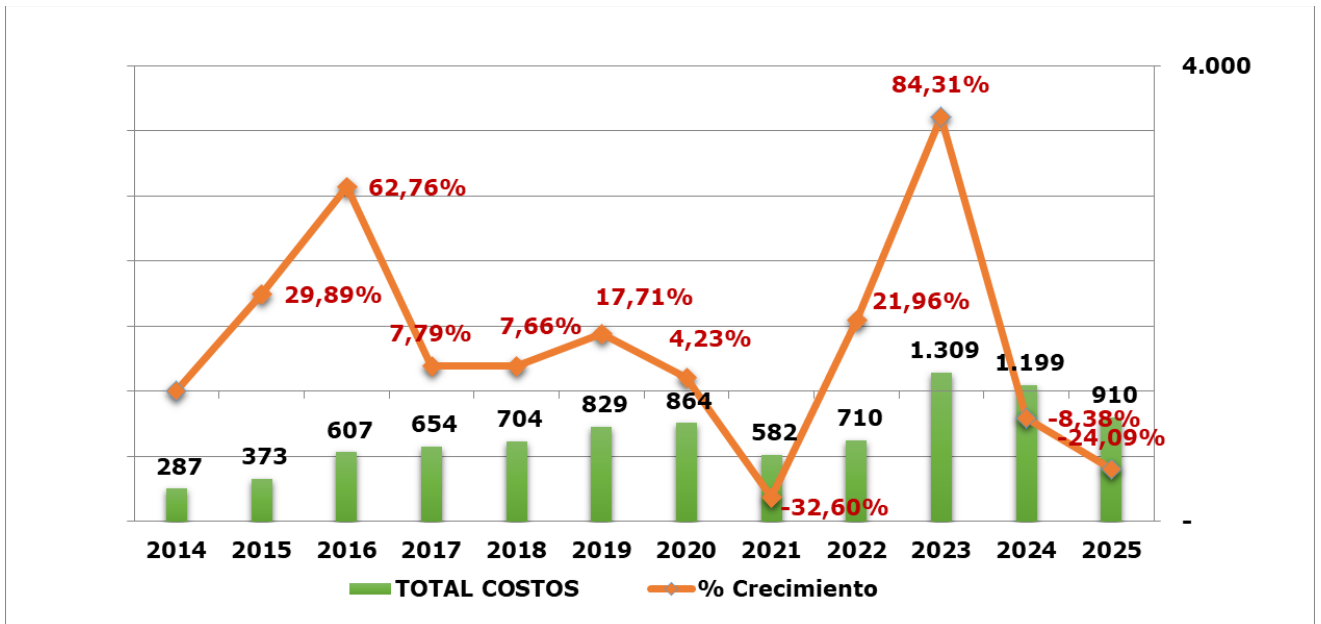
## Ingresos



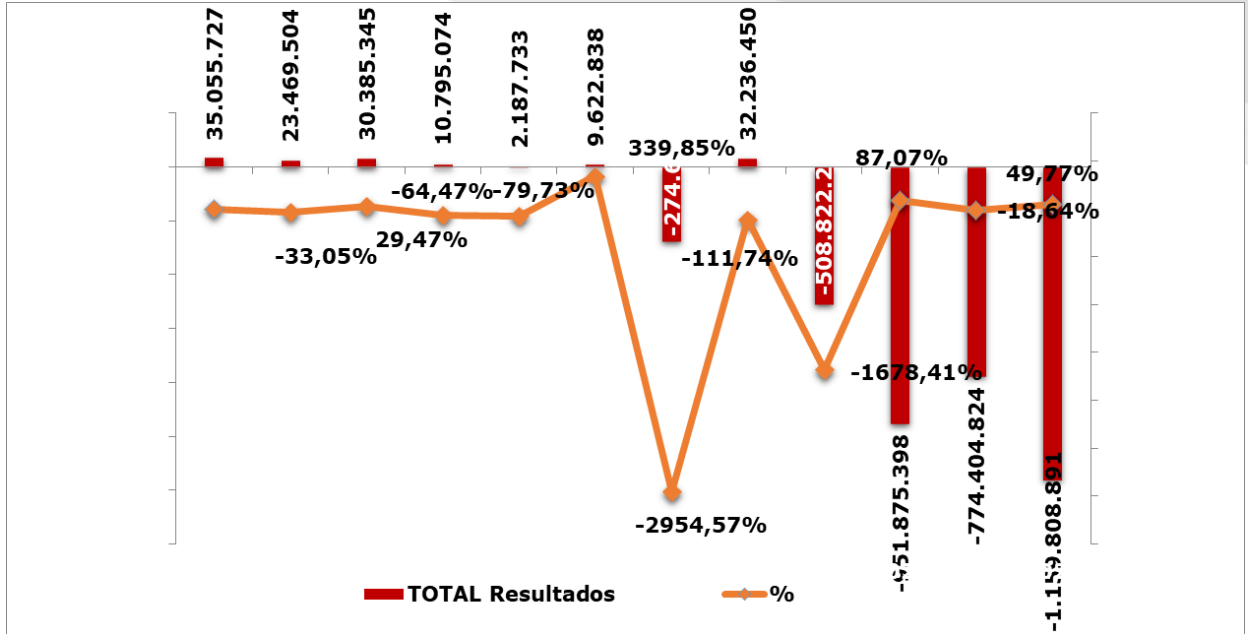
## Gastos



## Costos



## Excedentes



## 2.2 Satisfacción de Necesidades Financieras y Beneficios Entregados a los asociados.

El año 2025 Brindamos Nuevas soluciones financieras en 364 asociados distribuidos en nuestro portafolio de servicios así:

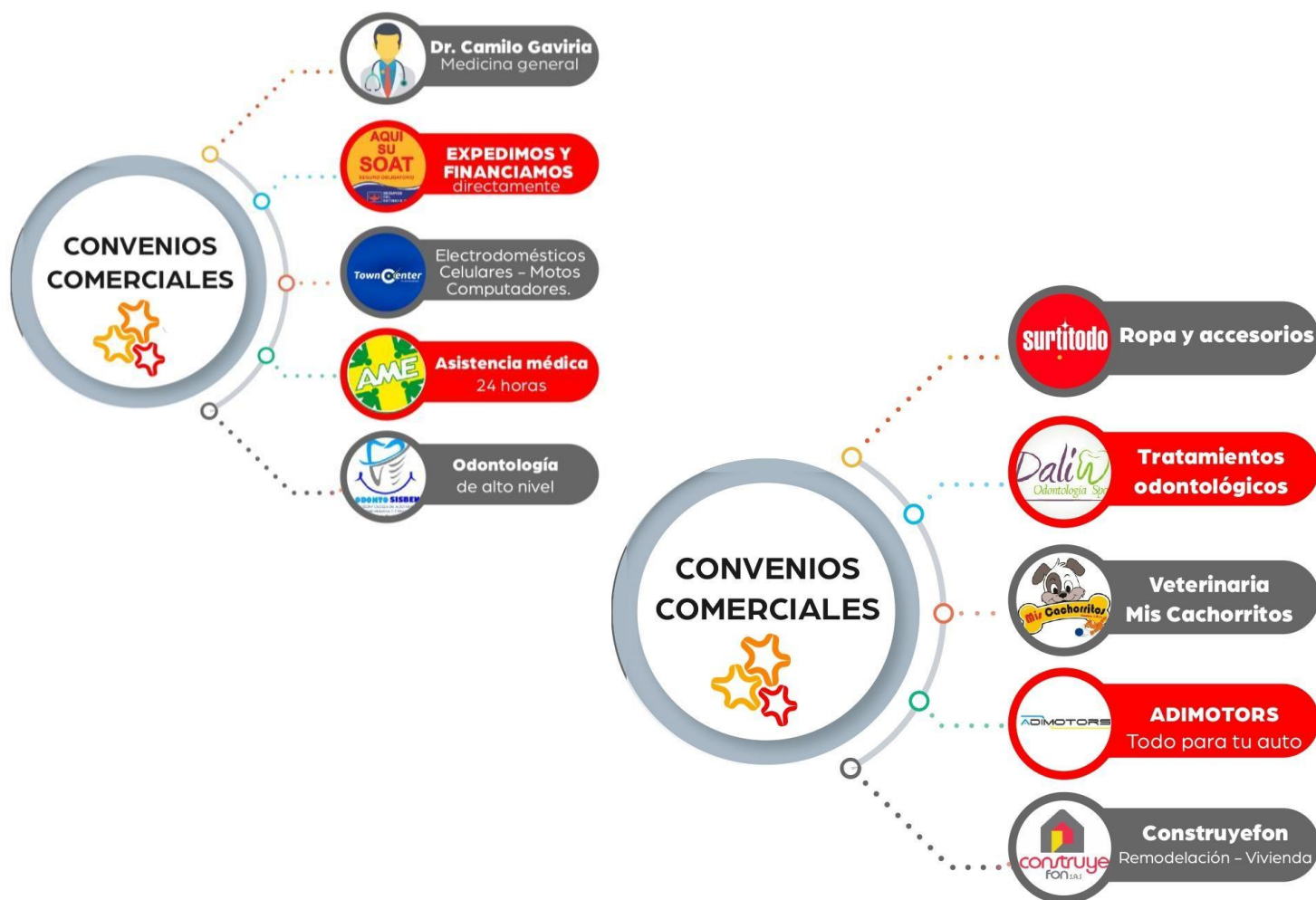
Balance social	Número de Asociados	No. De productos abiertos	Valor del producto	Beneficio entregado
<b>Soluciones de Crédito Tasa Promedio 1.45</b>	<b>275</b>	<b>1.433.005.822</b>	<b>1.184.823.253</b>	<b>Beneficio en tasa promedio de 1.45</b>
COMPRA DE CARTERA	1	7.868.570	6.190.000	
EXTRAORDINARIO	82	86.609.230	80.372.199	
OBLIGACION FINANCIERA	2	16.100.066	11.764.463	
ORDINARIO APORTES	1	937.022	877.171	
EMPLEADOS	5	42.790.522	10.833.917	
VIVIENDA	1	100.274.913	100.000.000	
CUPO CREDITO TARJETA AFINIDAD	6	5.392.132	5.392.132	
OTROS SERVICIOS	17	13.033.163	13.033.163	
CREDITO ESP. OBLIG. FINANCIERA CON SV	159	1.157.951.204	954.360.208	
CREDITO ESP. OBLIG. FINANCIERA SIN SV	1	2.049.000	2.000.000	
<b>Ahorradores (Intereses pagados)</b>	<b>89</b>		<b>516.443.245</b>	<b>Intereses entregados a los asociados</b>
CDAT	89		\$ 516.443.244,75	

En los productos de captaciones se manejan bajos costos financieros y tasas competitivas.

**Beneficios de Incentivos y actividades de Bienestar a nuestros asociados:** Entregamos en beneficios \$ 15.000.000 con el fin de promover el portafolio de servicios y actividades presenciales con los asociados.

**Beneficios entregados al núcleo Familiar a través de las actividades de Bienestar:** Entregamos en beneficios \$ 9.000.000 en las actividades del día de los niños en octubre (Halloween), Primeras Comuniones, novena navideña y en las representaciones de los niños en los diferentes concursos de la rama cultural como oratoria, cuento, pintura y música.

Además nuestros asociados y su núcleo familiar pudieron de disfrutar **entre el 10% y el 20%** de descuento de los diferentes convenios comerciales que se tiene en FOTRANORTE alguno de ellos son:



La identificación y comunicación de los beneficios generados al asociado son muy importantes y se ha venido trabajando en evidenciar la magnitud del valor que le generamos por la prestación de los servicios. Se reconoce como pilar fundamental de la asociatividad a nuestro Fondo, la percepción del valor que el asociado tiene al utilizar nuestros servicios. La prestación de servicios de todo tipo en condiciones preferentes de menores precios y no cobro ha permitido transferir valor al asociado.

### 3. RESULTADOS ALCANZADOS

En este informe se destacan los hechos más relevantes que se alcanzan durante el año 2025, enunciando aspectos significativos del comportamiento comparativo de cada uno de los principales resultados propios del objeto social, de su entorno y su estructura financiera.

#### Fortalecimiento del Equipo Comercial y Optimización de Canales de Distribución - Plan Estratégico de FOTRANORTE

En línea con los objetivos planteados en el Plan Estratégico de FOTRANORTE, se emprendieron acciones clave para fortalecer nuestro equipo comercial y mejorar el posicionamiento de la marca en la región. Estas acciones se centraron en tres áreas principales:

Fortalecimiento del Equipo Comercial: Se amplió y capacitó al equipo comercial, orientando sus esfuerzos hacia una atención más personalizada y enfocada en las necesidades de nuestros Asociados. El fortalecimiento del equipo no solo permitió una mayor eficiencia en la prospección, sino también en el seguimiento y cierre de oportunidades de negocio.

Optimización de Canales de Distribución: Se continuó con la mejora de los canales de distribución de los servicios, con especial énfasis en la optimización de las herramientas digitales. La mejora en las estrategias de Email Marketing y el uso efectivo de Redes Sociales permitió una comunicación más constante, cercana y eficiente con nuestros Asociados, mejorando la relación y asegurando la entrega de información oportuna y relevante.

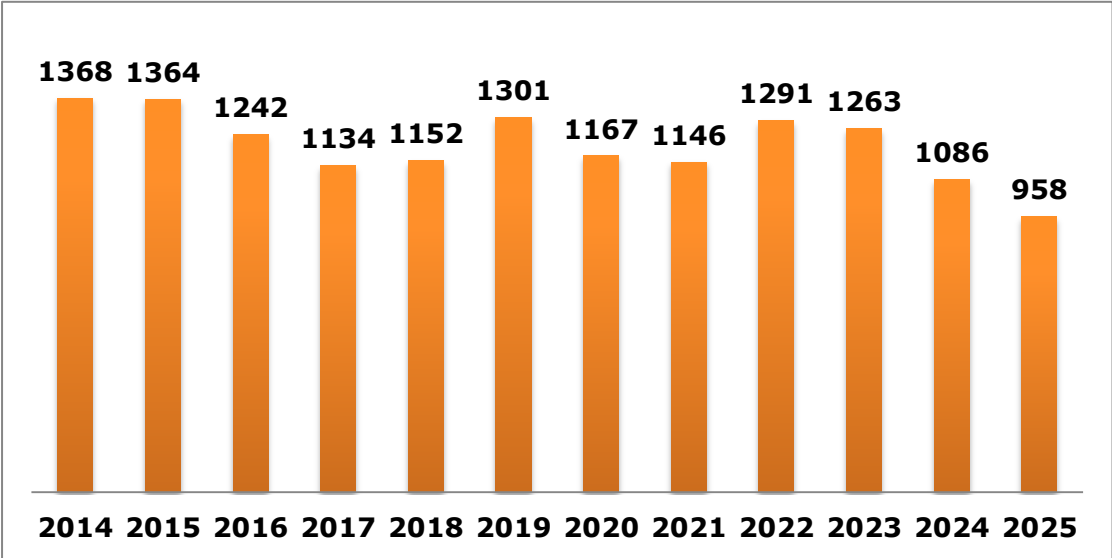
Atención Personalizada a los Asociados: A través de un contacto directo y continuo de nuestro personal de servicio al cliente, se estableció una comunicación más personal con nuestros Asociados, lo que nos permitió conocer de cerca sus necesidades y ofrecerles información relevante y soluciones específicas para sus requerimientos. Este enfoque también se constituyó como un apoyo valioso para la fuerza de ventas, facilitando el proceso de prospección y seguimiento de los Asociados.

Estos esfuerzos, implementados con una visión estratégica, no solo contribuyeron al crecimiento y consolidación de la marca FOTRANORTE, sino que también fortalecieron el compromiso y la satisfacción de nuestros Asociados.

Las campañas realizadas para la fidelización, promoción de nuestros productos, servicios y beneficios fueron realizadas en cada uno de los canales como son Instagram, Whatsapp, Facebooks y tik tok. Los cuales nos permitieron lograr los resultados alcanzados.

### 3.1 Evolución de la Base Social

La base social de FOTRANORTE a diciembre 31 de 2025 fue de 958 asociados, la cual disminuyó en un 11.78% con respecto al periodo anterior. La dinámica de ingresos de 83 asociados y el retiro de 211 asociados. La disminución en la base social fue ocasionada principalmente por la situación económica de los asociados.



Crecimiento y Deserción de Asociados

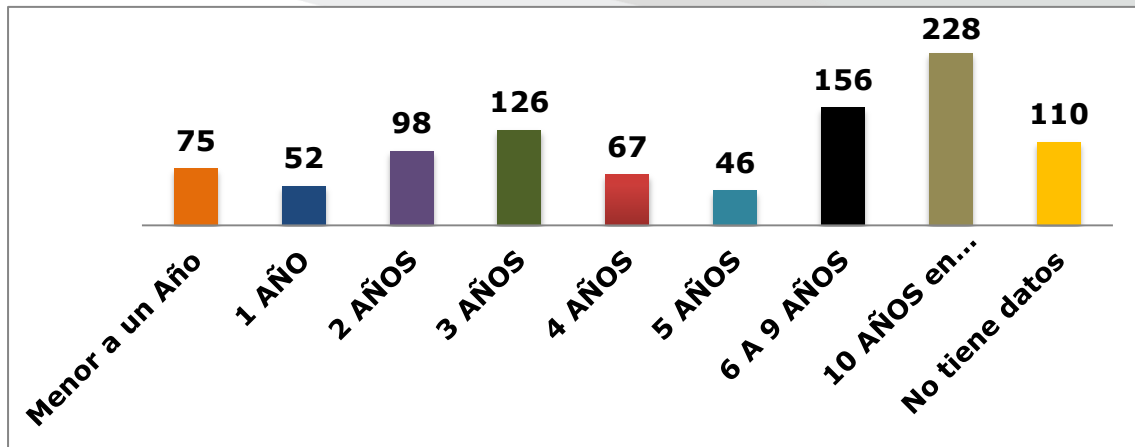
	2025	2024	%
Número de Asociados que Ingresaron en el Año	83	105	-20.95%
Número de Asociados Retirados en el Año	211	312	32.37%

**Caracterización del Asociado**

A diciembre de 2025 la población de asociados termino con el siguiente perfil:

La antigüedad como asociado tiene mayor representatividad es la de 10 años en adelante con un 23.80%, le sigue la de 6 a 9 años con 16.28% y la de 3 años con 13.15%. Lo cual demuestra que debemos incentivar nuestras campañas de fidelización.

Gráfico de Antigüedad como Asociado:



En cuando a género el 50,42% son Mujeres y el 38,10% son hombres

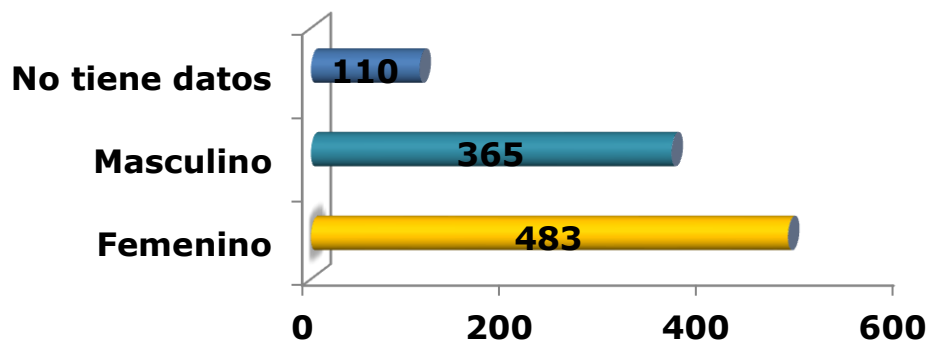
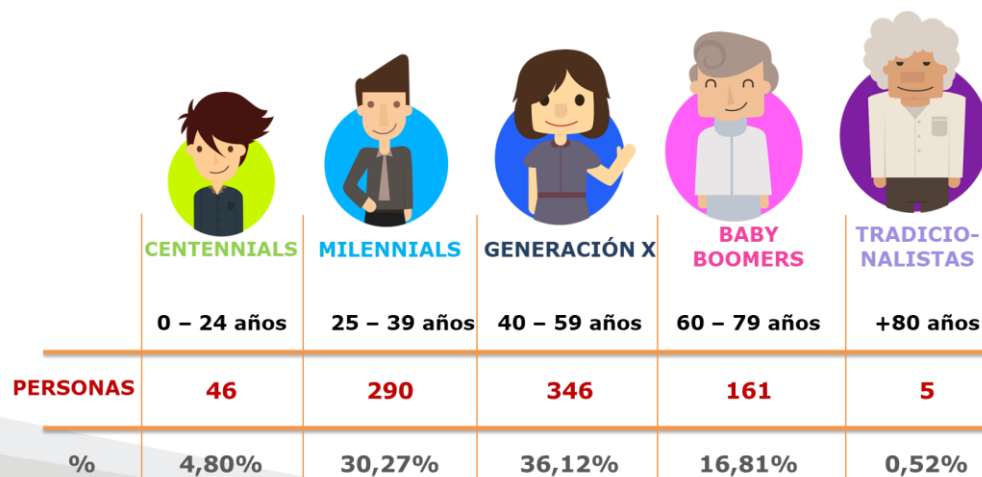
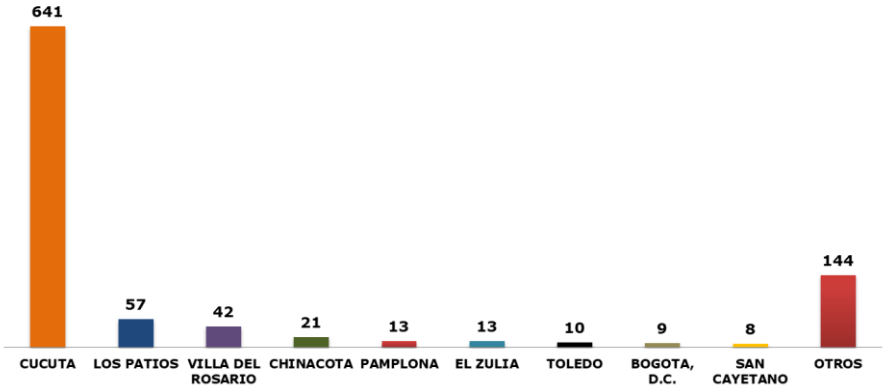


Gráfico de Género:

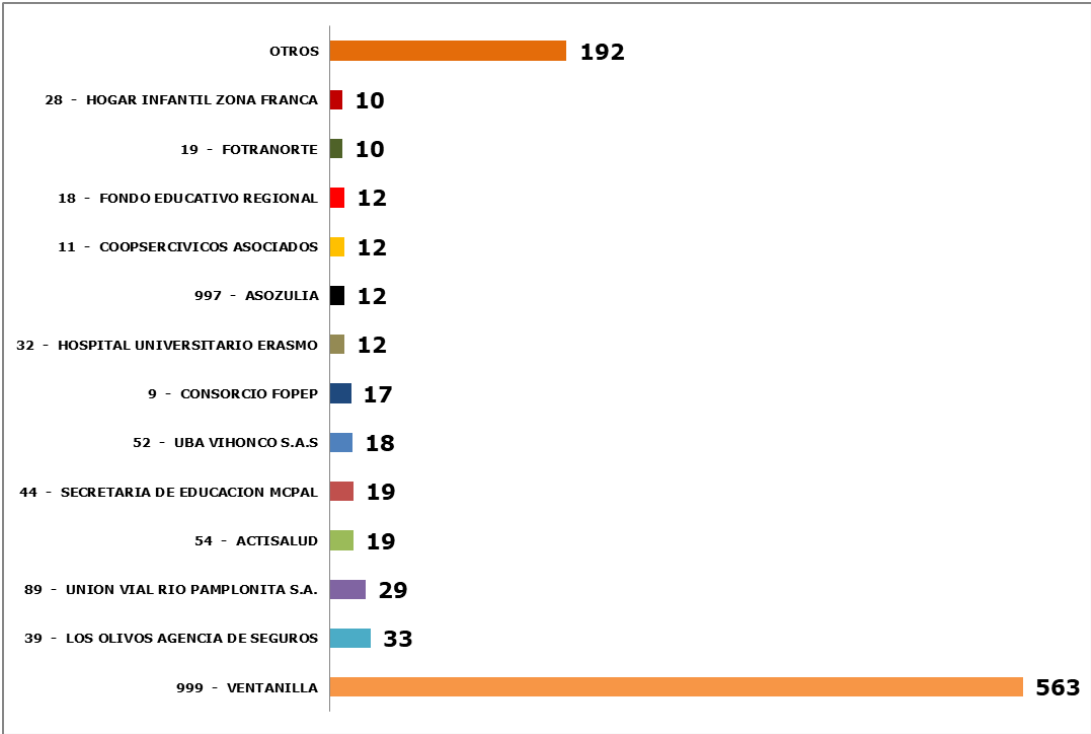
Segmentación por generaciones en el cual en el fondo la generación con mayor representación es la generación X que se encuentra entre 40 y 59 años con el 36.12% y le sigue la generación milenials de 25 a 39 años con el 30.27%.



Las características de la población de asociados varían sustancialmente con respecto a la población de 2024, el volumen de asociados se mantiene concentrado en Cúcuta, Patios y Villa del Rosario.

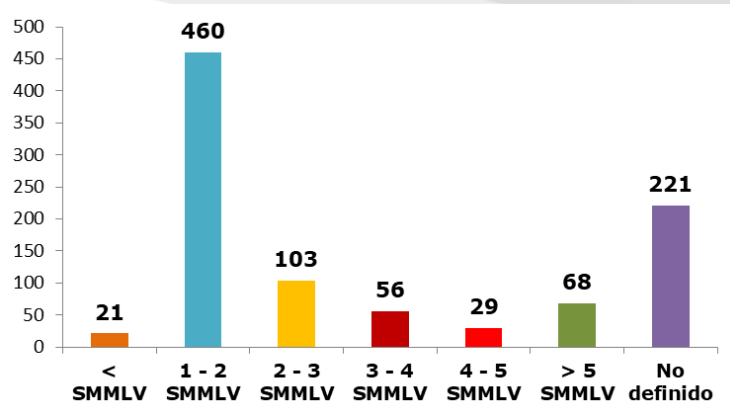


La pagaduría en la que se tiene mayor representatividad es ventanilla



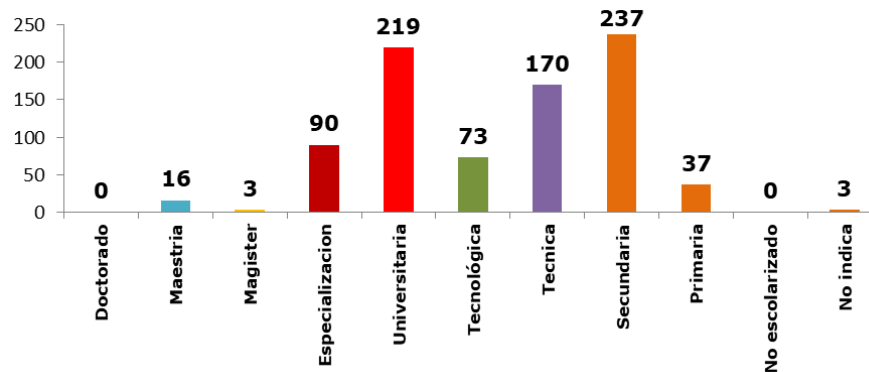
El perfil del asociado se concentra en asalariados, la mayor parte de la población se encuentra entre uno y dos salarios mínimos legales vigentes que representan el 48.02% del total de los asociados.

Grafico nivel salarial:



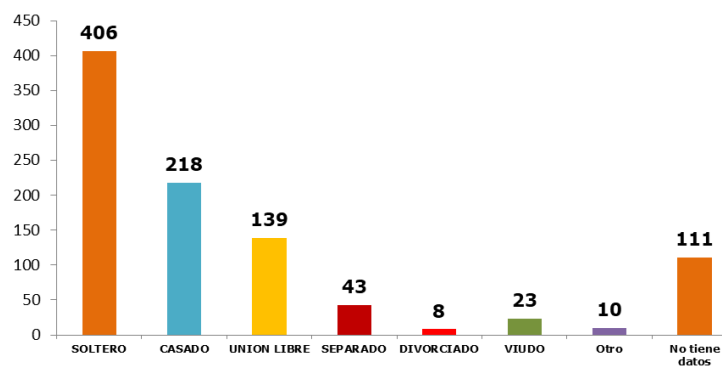
El nivel de estudios de nuestros asociados está concentrado en secundaria, universitario y técnico.

Grafico Nivel de Estudios:



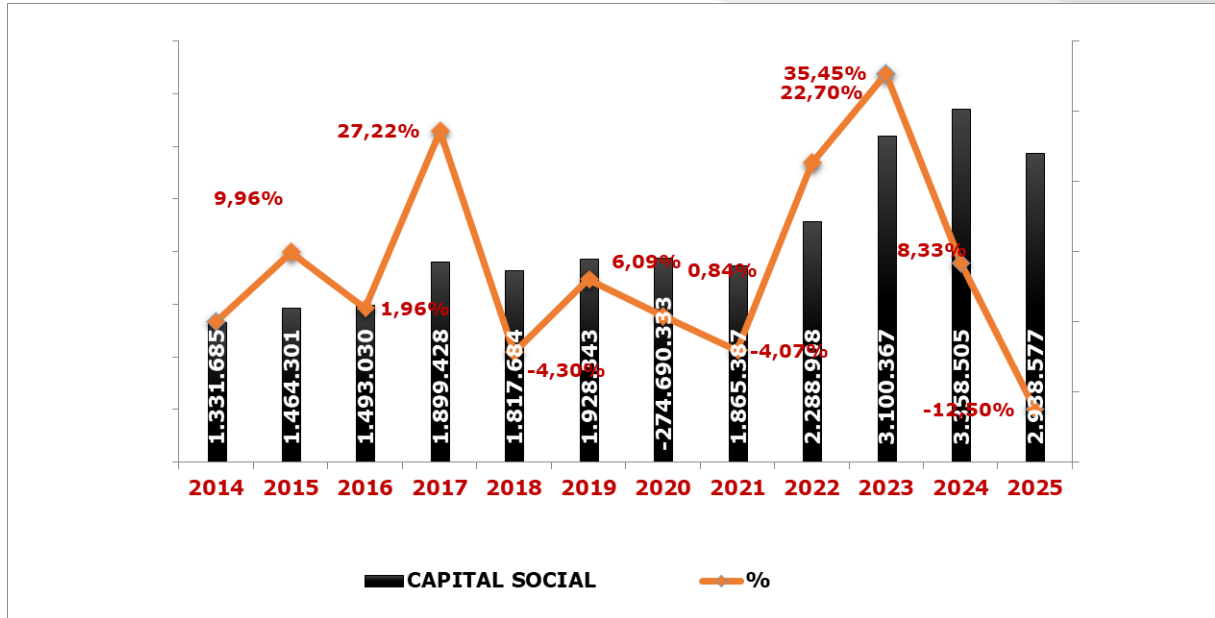
El estado civil con mayor representatividad es el de solteros con el 42.38% y le sigue el de casados con el 22.76%.

Gráfico de Estado Civil:



## 3.2 Participación Económica de Asociados

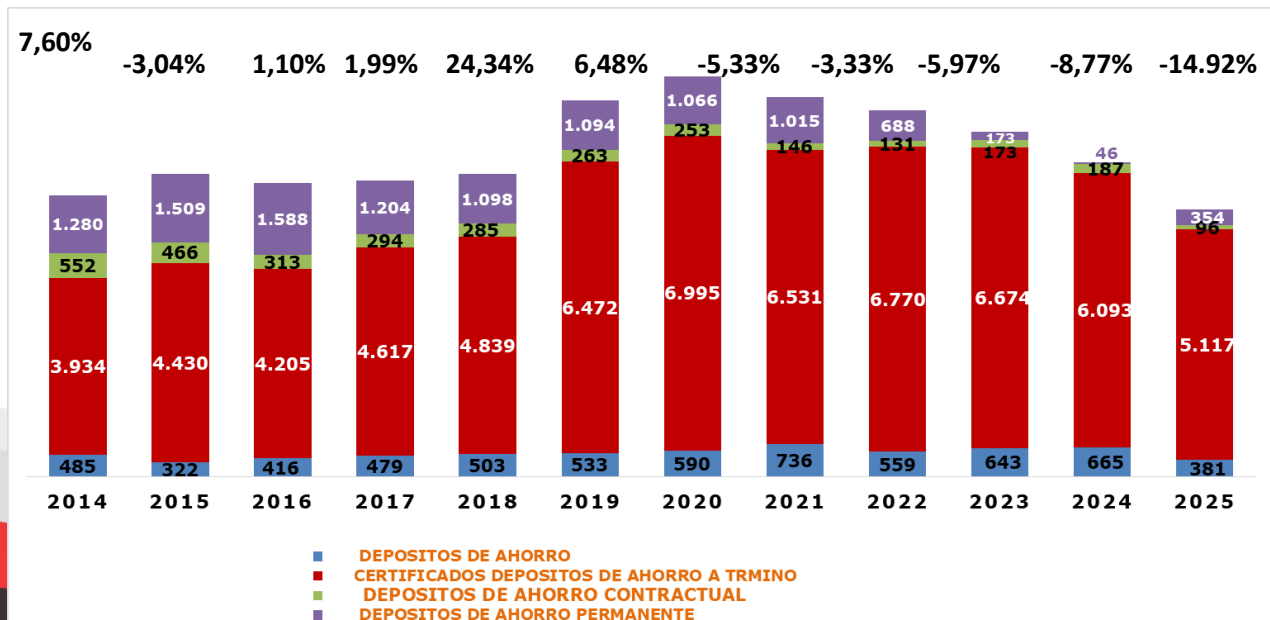
Evolución del capital social



Para el año 2025 se presenta una disminución del 12.50% debido al retiro de los asociados y la medida de la SUPERSOLIDARIA de revertir un movimiento que se hizo en el año 2023 de trasladar el ahorro permanente a aportes, teniendo en cuenta esto para 2025 se reversó y se trasladó de aportes a ahorros permanentes. Se requiere concientizar y fidelizar a nuestros asociados en la importancia de realizar los pagos de manera periódica.

## 3.3 Captaciones

Al cierre del año 2025 se disminuyó en un -14.92% comparado con el año anterior y terminó con un saldo de \$ 5.947.929.797.



Cada tipo de producto de Ahorro presento el siguiente movimiento:

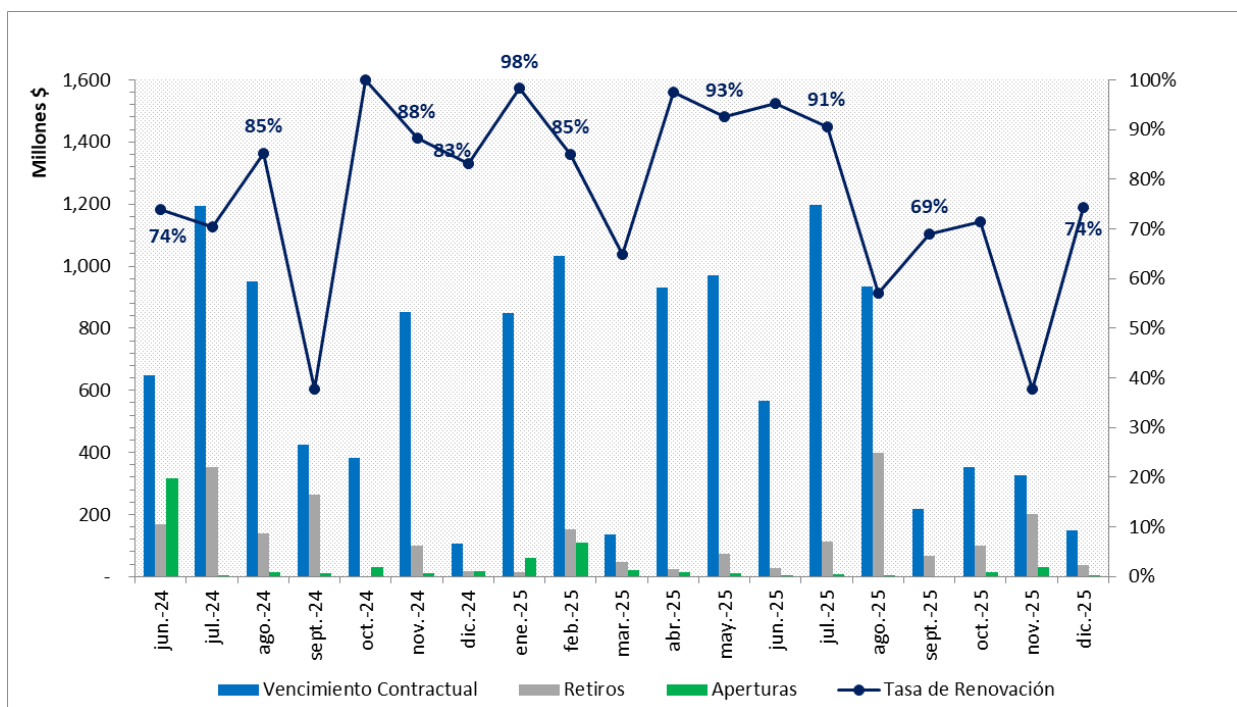
### **CDAT**

Para el año 2025 la apertura de CDAT disminuyó en un 78.41% con respecto al periodo anterior debido a la competencia del sector financiero.

<b>AÑO</b>	<b>MONTO</b>	<b>% VS</b>
2019	1.497.945.829	
2020	1.812.922.364	21,03%
2021	964.105.535	-46,82%
2022	1.067.220.412	10,70%
2023	1.406.690.434	31,81%
2024	1.277.687.314	-9.17%
2025	275.792.695	-78.41%

Teniendo en cuenta la inestabilidad de las tasas y a la fuerte competencia del sector financiero la tasa de renovación del año 2025 en promedio fue del 83.6% y se terminó con un saldo de \$ 6.399.825.066.

**Gráfico de Entradas y salidas y % de renovación de CDAT.**



## **Cuentas de Ahorro**

Durante el periodo se abrieron 12 cuentas de ahorro con respecto al periodo anterior aumento 9.09% esto es debido a que los asociados prefieren el producto de CDAT que le genera mayor rentabilidad y también a la situación económica del asociado.

## **3.4 Colocaciones**

En el año 2025 se colocaron 275 créditos por el monto de \$1.433.005.822, en el cual el 39.31% son con forma de pago de nómina, en el neto entregado al asociado se disminuyó en un 26.68% con respecto al periodo anterior. La colocación debido a los distintos factores externos sigue en desaceleración por la situación económica de los asociados.

Para incentivar la colocación de créditos FOTRANORTE realizó campañas especiales de:

- ✓ Crédito de bienvenida.
- ✓ Credi-crisis
- ✓ Credi-cumpleaños
- ✓ Credi-impuestos al día
- ✓ Credi-navidad
- ✓ Crédito educativo.
- ✓ Compra de cartera.
- ✓ Credi-Madres
- ✓ Credi- Amor y Amistad
- ✓ Cupos preaprobados

En las líneas donde se aumentó significativamente la colocación con respecto al periodo anterior fueron: Extraordinario, obligación financiera con seguro de vida y otros servicios.

## **Cartera**

### Evolución de los Saldos de Cartera

<b>AÑO</b>	<b>CARTERA AL DIA</b>	<b>%</b>	<b>CARTERA VENCIDA</b>	<b>%</b>	<b>CARTERA TOTAL</b>	<b>%</b>	<b>IND. CC</b>	<b>%</b>
2016	9.384.331.079	11,40%	431.187.470	-33,82%	9.815.518.549	8,15%	4,39%	
2017	9.717.346.818	3,55%	695.648.202	61,33%	10.412.995.020	6,09%	6,68%	52,08%
2018	10.844.870.790	11,60%	335.416.011	-51,78%	11.180.286.801	7,37%	3,00%	-55,09%
2019	11.522.430.250	6,25%	785.237.581	134,11%	12.307.667.831	10,08%	6,38%	112,66%
2020	9.584.861.843	-16,82%	1.714.936.781	118,40%	11.299.798.624	-8,19%	15,18%	137,88%
2021	9.074.857.829	-5,32%	1.707.559.827	-0,43%	10.782.417.656	-4,58%	15,84%	4,35%
2022	9.008.801.061	-0,73%	1.717.532.884	0,58%	10.726.333.945	-0,52%	16,01%	1,11%
2023	8.782.696.957	-2,51%	1.258.698.320	-26,71%	10.041.395.277	-6,39%	12,54%	-21,72%
2024	7.272.895.205	-17,19%	1.460.940.132	16,07%	8.733.835.337	-13,02%	16,73%	132,41%
2025	5.298.061.754	-27,15%	1.622.894.351	11,1%	6.920.956.105	-20,76%	23,45%	40,18%

El Fondo cierra el año con 558 créditos vigentes por valor de 6.920.956.105 de pesos en el cual el 15.77% es con forma de pago de nómina.

Durante la vigencia 2025 se realizó castigo de cartera por \$ 481.412.894. Se continuó con la gestión de cobro para ir recuperando la cartera castigada.

La rotación laboral, el alto índice de desempleo de la ciudad, el endeudamiento múltiple, la inflación y demás indicadores económicos se han identificado como las razones principales que generan que nuestros asociados no tengan al día sus obligaciones.

## **4. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.**

### **4.1 SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.**

#### **4.1.1 SARLAFT**

#### **INFORME EJECUTIVO DEL ESTADO DEL SARLAFT**

En materia de prevención del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo FOTRANORTE, durante el periodo a evaluar del 01/01/2025 al 31/12/2025 se continuó realizando los controles previos, así como el proceso establecido para la vinculación de asociados, depositantes, ahorradores, deudores crediticios y proveedores, permitiendo la trazabilidad de la plena identificación a través de preguntas y validaciones en las listas restrictivas que incluyen las vinculantes, las permitidas, de cautela, propias, entre otras.

#### **1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

La estructura está conformada por la Junta Directiva, Oficial de cumplimiento principal y suplente, estos últimos nombrados el 30 de Diciembre de 2023 mediante acta de Junta directiva No. 278, se le notificó su nombramiento y se le informó las funciones para que realizara las acciones que fortalezcan las políticas, procedimientos y controles para prevenir el lavado de activos y financiación del terrorismo, así como la comunicación de sus resoluciones a la Junta Directiva. Adicionalmente los colaboradores de FOTRANORTE están comprometidos y conocen sus responsabilidades frente a la prevención de eventos de LA/FT.

#### **2. ETAPAS DE SARLAFT**

Para la administración del riesgo FOTRANORTE utilizará la metodología establecida en el Estándar Australiano Administración de Riesgos. AS/NZS 4360:1999 que es idéntico al NTC-ISO 31000, teniendo en cuenta su modelo de administración por procesos con un tratamiento integral de los riesgos, y se adopten las acciones preventivas, así como las correctivas necesarias para minimizar los efectos y mantener el control efectivo de los riesgos identificados.

En la implementación del SARLAFT la administración de riesgos cumple con las siguientes actividades, con el objetivo de minimizar los efectos del riesgo y definir la manera como asumirlos:

✓ **Identificación del cliente:**

Conforme a lo estipulado en el manual de SARLAFT, se evidencia un adecuado cumplimiento a las políticas y normas vigentes en cuanto a la identificación de los clientes con los cuales la entidad realiza operaciones. Para el protocolo de conocimiento del asociado además del diligenciamiento del respectivo formulario se están pidiendo los documentos requeridos en la afiliación, se consultan en las listas restrictivas, se actualizaron los diferentes Formatos de vinculación de asociados, empleados y proveedores de acuerdo a la información que se requiere para el conocimiento del cliente, empleado, proveedor y/o tercero, el cual es solicitado para su vinculación y/o actualización de los datos. Adicionalmente de forma parcial, el Fondo viene realizando las diligencias necesarias para verificar la información y confirmar las referencias de dichos clientes.

Una vez al año los asociados deben realizar la actualización de datos, durante el año 2025 se realizó dicho proceso y los resultados no fueron muy favorables debido a que los mecanismos de actualización del Fondo son presenciales; ya sea que el asesor comercial visita al asociado o el asociado visita la oficina del Fondo. Al término de diciembre de 2025 en base social había 915 asociados y aun así se logró la actualización de datos de 205 asociados en los formatos donde se solicitaba el crédito y/o producto de ahorro. Se logró actualizar el 22.40% de los asociados.

También se realizó la consulta masiva de contrapartes que se realizó dos veces en el año a todos los asociados, empleados, proveedores, codeudores y terceros que tiene relación con el Fondo en las listas restrictivas, se presentaron 22 hallazgos de PEPS de un total de 2196 consultas, de acuerdo al estudio realizado es del 100% de ID.

En el periodo evaluado se consultaron en lista restrictiva por CONSULTA EFECTIVA que es el sistema alterno, un total de 752 consultas individuales y 2196 de las masivas para un total de 2948 consultas en el periodo de 01/01/2025 al 31/12/2025.

✓ **Monitoreo de Operaciones, Señales de Alerta y Detección de operaciones inusuales y reporte de operaciones sospechosas:**

El sistema operativo que se tiene actualmente, permite obtener los perfiles financieros iniciales o primarios de los Asociados, con lo cual se pueden evaluar los riesgos relacionados con la actividad transaccional registrada en los productos y servicios que ofrece el fondo, así mismo se pueden identificar las transacciones financieras que por sus características inusuales se ajustan a los elementos de las señales de alerta dadas a conocer por las autoridades de control.

De acuerdo al seguimiento, monitoreo y análisis de las características y operaciones realizadas por asociados, durante el periodo no se detectaron operaciones sospechosas, de lo cual se informó oportunamente a la UIAF.

En el Sistema de Coplix en el periodo evaluado se generaron por factor de riesgo y actividad económica 636 señales de alerta, en los cuales los factores de riesgo donde más se presentó Aportes y ahorros permanentes 200, créditos 21, en valor de ahorros a la vista 146, ahorros programados 49 y Cdats 23. Esto hace referencia a los asociados que han vendido la cartera y/o prepagado, también se han realizado retiros masivos afectando los aportes y ahorros permanentes así como también la cartera.

Se realizó una evaluación periódica de la aplicación de los procesos de vinculación y actualización en la debida diligencia como en el registro en el sistema se evidencia que cuando se aplica el proceso de vinculación, actualización y/o apertura de productos no han registrado algunos de los datos de los asociados, esto es debido a dos causas 1 el asociado no hace la debida diligencia en el formulario y en la otra que el asesor no ingresa dicha información correcta en el sistema.

Seguimiento y control:

Sé realizó la verificación de la información y los procedimientos aplicados para el control en el periodo. Igualmente se realizó un control a la aplicación del reporte para operaciones de mayor cuantía, actividad en la que se logró determinar la adecuada aplicación de las políticas. Se hace diligenciar el formato físico por montos que superen los \$5.000.000 y las aperturas de los CDAT.

## Cumplimiento de Reportes

### Reporte UIAF

Como un aspecto importante están los reportes realizados a la unidad de información y análisis financiero UIAF los cuales se han ejecutado de manera periódica y oportuna, informando todas las operaciones que se detecten en la actividad ordinaria de la operación y se dejan como soporte los certificados de cargue proporcionados por el sistema del SIREL, se transmiten reportes estipulados en la Circular básica jurídica emitida por la superintendencia de la economía solidaria, de manera mensual y trimestral.

Los reportes presentados fueron:

Transacciones en Efectivo: En todo el año se reportaron 618 registros de operaciones individuales y acumuladas. La cuales fueron realizadas de manera mensual así:

<b>Transacciones en Efectivo (Mensual)</b>			
<b>Fecha de Corte</b>	<b>Fecha de Presentación</b>	<b>Número de Reportes</b>	<b>Reporte Operaciones Sospechosas</b>
Enero de 2025	17/02/2025	47	0
Febrero de 2025	20/03/2025	72	0
Marzo de 2025	16/04/2025	36	0
Abril de 2025	15/05/2025	22	0
Mayo de 2025	14/06/2025	107	0
Junio de 2025	18/07/2025	57	0
Julio de 2025	19/08/2025	58	0
Agosto de 2025	22/09/2025	48	0
Septiembre de 2025	20/10/2025	55	0
Octubre de 2025	19/11/2025	44	0
Noviembre de 2025	17/12/2025	34	0
Diciembre de 2025	20/01/2026	38	0
<b>Total</b>		<b>618</b>	<b>0</b>

**Transacciones con Tarjetas:** Los reportes se han realizado de manera oportuna con periodicidad trimestral.

<b>Tarjetas (Trimestral)</b>			
<b>Fecha de Corte</b>	<b>Fecha de Presentación</b>	<b>Número de Reportes</b>	<b>Reporte Operaciones Sospechosas</b>
Enero - Marzo 2025	16/04/2025	327	0
Abril - Junio 2025	18/07/2025	328	0
Julio - Septiembre 2025	20/10/2025	385	0
Otubre-Diciembre 2025	20/01/2026	370	0
<b>Total</b>		<b>1410</b>	<b>0</b>

**Productos:** De manera trimestral se realizó el reporte de productos ante la UIAF de manera oportuna de acuerdo a las características solicitado por la entidad, reflejando las entradas, salidas, saldos y datos de titulares.

<b>Productos (Trimestral)</b>			
<b>Fecha de Corte</b>	<b>Fecha de Presentación</b>	<b>Número de Registros</b>	<b>Reporte Operaciones Sospechosas</b>
Enero - Marzo 2025	16/04/2025	11146	0
Abril - Junio 2025	19/07/2025	11155	0
Julio - Septiembre 2025	20/10/2025	10812	0
Otubre-Diciembre 2025	20/01/2026	10558	0
<b>Total</b>		<b>43671</b>	<b>0</b>

✓ **Informes a la Junta Directiva.**

Se presentaron oportunamente los informes de oficial de cumplimiento de manera semestral durante el periodo 2025.

### **3. ELEMENTOS**

La Junta Directiva de FOTRANORTE, actualizó y aprobó el manual de SARLAFT, el 28 de junio de 2025 según acta No.301, el cual contempla, las políticas, procedimientos, documentación, estructura, órganos de control, infraestructura tecnológica, divulgación y capacitación del sistema y se vienen aplicando en la entidad.

En cuanto al monitoreo transaccional son revisados los archivos consolidados de las operaciones por cada uno de los canales de recaudo dispuestos por FOTRANORTE para realizar operaciones con los asociados. Se complementan las políticas en el manejo de efectivo y se lleva un control minucioso en la consecución de las declaraciones de origen de fondos.

Se viene trabajando en diseñar metodologías o estrategias dirigidas a los asociados con el fin de darles a conocer la importancia de actualizar los datos y de diligenciar todos los campos como activos, pasivos, salarios y demás para poder tener una información completa y de calidad para el mejoramiento del SARLAFT. También en generar en los empleados cultura de reporte de cualquier evento u operación sospecha al oficial de cumplimiento, así como la importancia del proceso de debida diligencia de los formatos ya que es vital para el funcionamiento del SARLAFT.

### **CONCLUSIONES**

Actualmente, el Fondo cuenta con un manual aprobado por la junta, a partir del cual se han implementado las políticas, metodologías, controles e instrumentos para la prevención y el control del riesgo de lavado de activos y financiamiento al terrorismo.

En el proceso de actualización de datos, se observa que su eficacia es parcial y se requiere no solo el compromiso de todos los empleados si no también la toma de conciencia de los asociados de suministrar los datos para su correcta actualización oportunamente.

#### 4.1.2 Sistema de Administración del Riesgo Operativo - SARO.

A través de nuestros procesos gestionamos y administramos los riesgos operativos inherentes a la actividad financiera, con el fin de proteger los intereses de la organización como son:

- Salvaguardar los intereses de los clientes y de la entidad
- Controles en la selección de personal
- Seguridad de la Información

Sin embargo, en el marco del seguimiento al mapa de riesgos institucional, se informa que los riesgos identificados con código R22, R23 y R26 se materializaron durante el período evaluado, generando impacto en los indicadores estratégicos y operativos del Fondo.

El riesgo R22, relacionado con la disminución de la base social por retiro masivo de asociados debido a imagen negativa institucional, evidenció afectación en la permanencia y confianza de los asociados.

El riesgo R23, asociado al incumplimiento en los indicadores de crecimiento de la base social por falta de gestión y asesoría comercial efectiva, incidió en el bajo cumplimiento de metas de vinculación y fortalecimiento de aportes sociales.

Por su parte, el riesgo R26, correspondiente al cálculo de intereses de créditos por encima de la tasa máxima autorizada por la SFC debido a falta de actualización en el aplicativo LINIX, generó una contingencia operativa que requirió revisión y ajustes inmediatos.

Estos hechos fueron expuestos y analizados en el Comité de Riesgos, donde se evaluaron sus causas e impactos y las acciones correctivas necesarias, estableciendo compromisos para fortalecer los controles internos, mejorar los procesos comerciales y garantizar la actualización oportuna de los sistemas de información, con el fin de mitigar la recurrencia de situaciones similares.

PROCESO	ID RIESGO	DESCRIPCION DEL CARGO
GESTION DE ASOCIADOS	R22	Disminución de la base social del fondo por Retiro de asociados de forma masiva por imagen negativa de FOTRANORTE
GESTION DE ASOCIADOS	R23	Incumplimiento en indicadores de crecimiento base social de Asociados por Falta asesoría comercial que fomenten el pago de aportes sociales
GESTION DE SERVICIOS FINANCIEROS	R26	Cálculo de intereses de créditos por encima de tasa maxima de usura autorizada por la SES por falta de actualización en aplicativo LINIX

El Fondo mantiene una revisión y aplicación permanente de los requerimientos mínimos de seguridad y calidad para la realización de operaciones, dando cumplimiento a la reglamentación vigente y al Manual de Habeas Data, así como a la política de tratamiento de la información y los procedimientos establecidos para la protección de datos personales y la seguridad de la información.

No obstante lo anterior, durante el período evaluado se materializó el riesgo identificado como R38 – Vulneración en políticas de seguridad de la información por accesos a la base de datos de asociados por terceros no autorizados, el cual derivó en un evento clasificado como robo de información con pérdidas de dinero.

PROCESO	ID RIESGO	DESCRIPCION DEL CARGO
GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	R38	Vulneración en políticas de seguridad de la información por accesos a base de datos de Asociados por terceros no autorizados

El hecho fue presentado y analizado en el Comité de Riesgos, donde se evaluó su impacto operativo, financiero y reputacional para la entidad.

De acuerdo con la investigación interna realizada, se determinó que el evento se originó por el incumplimiento de los protocolos de confidencialidad y manejo de información por parte de la asesora comercial Valentina Quintana, quien suministró información personal de asociados, situación que facilitó la actuación de terceros y la materialización del fraude.

En aplicación de lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo y conforme al debido proceso disciplinario, se impuso como medida correctiva la suspensión del contrato de trabajo por el término de cuatro (4) días.

Es importante precisar que el Fondo asumió la pérdida económica derivada del evento y realizó el reintegro total de los recursos a los asociados afectados, garantizando la protección de sus intereses y preservando la confianza en la entidad.

Adicionalmente, el Comité recomendó fortalecer los procesos de capacitación y sensibilización en materia de protección de datos personales, confidencialidad y seguridad de la información, reiterando a todos los funcionarios la importancia del estricto cumplimiento de las políticas institucionales y de los protocolos establecidos para el manejo adecuado de la información.

Se adjunta:

- ✓ Notificación que se le realizó a la funcionaria con la suspensión de días trabajo.
- ✓ Comunicado a los funcionarios del fondo.
- ✓ Evidencias del riesgo materializado.
- ✓ Informe del análisis operativo del caso por parte de Visionamos.

#### **4.1.3 Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez - SARL**

En desarrollo del Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez (SARL), el Fondo gestiona de manera permanente su exposición al riesgo de liquidez, con el propósito de preservar la estabilidad financiera y generar valor institucional, considerando la coyuntura económica presentada durante el año 2025.

La entidad ha cumplido de manera plena y oportuna con las obligaciones derivadas de los créditos otorgados. Sin embargo, en materia de captación, durante todo el año se evidenció un comportamiento constante en el retiro de depósitos correspondientes a CDATs, sin que en ningún mes se lograra el cumplimiento de la meta establecida para la captación de estos recursos. Esta situación ha impactado el crecimiento proyectado y ha generado presión sobre las fuentes de fondeo.

Actualmente, se cuenta con solicitudes de devolución de obligaciones financieras y Cdats por valor de \$1.226.000.000 con vencimiento en febrero de 2026. Frente a este escenario, la administración se encuentra gestionando y evaluando alternativas que permitan garantizar la disponibilidad de recursos para atender dichas obligaciones en las fechas estipuladas, considerando el comportamiento estancado tanto en la captación como en la colocación de cartera.

Adicionalmente, el Fondo se acogió a la solicitud realizada por la Superintendencia de la Economía Solidaria, con la resolución No. 20253220185431 del 2025-07-25, mediante la cual se ordenó la reversión del traslado de ahorros permanentes a aportes sociales aprobado previamente por la Asamblea General. Como consecuencia, la cuenta de aportes sociales se vio afectada, quedando por debajo del capital mínimo irreducible, lo que ha generado demoras en la atención de los retiros ya solicitados por los asociados. Al cierre del ejercicio, no fue posible estabilizar el nivel de aportes sociales vía captación, manteniéndose la presión sobre la estructura patrimonial y la liquidez institucional.

No obstante lo anterior, el Fondo cuenta con políticas claras de negociación con entidades financieras y con cupos definidos que permiten gestionar razonablemente los recursos de liquidez, minimizando la exposición al riesgo y optimizando los resultados financieros. De manera mensual, se presentan al Comité de Administración del Riesgo y a la Junta Directiva los principales indicadores y cifras que evidencian el comportamiento de la liquidez en la entidad, en cumplimiento del SARL.

Durante el año 2025, el Fondo no hizo uso ni adquirió cupos de crédito con entidades financieras.

Finalmente, es importante resaltar que el importe del Fondo de Liquidez se mantuvo en todos los meses del año por encima del monto exigido normativamente. A diciembre, la cobertura del Fondo de Liquidez sobre los depósitos fue del 11,71%, evidenciando cumplimiento del requerimiento mínimo establecido.

#### **4.1.4 Sistema de Administración del Riesgo de Crédito - SARC**

El indicador de calidad de la cartera no se mantuvo relativamente constante durante el periodo 2025, desde el segundo semestre siempre fue tendencia alta en diciembre el indicador quedo en 23.45%.

Se fortalecieron las políticas y criterios para la evaluación y recalificación de cartera que se venían aplicando y se complementaron con metodología más robustas en variables como garantías y evaluación del endeudamiento externo.

En el año se realizaron dos evaluaciones a toda la cartera que la entidad tiene colocada en sus asociados y los resultados fueron analizados por el comité de administración del riesgo y enviados a la Junta Directiva para que se tomaran las diferentes determinaciones para mantener controlado el riesgo de crédito y poder disminuir el indicador de cartera vencida.

Para el cálculo del deterioro por riesgo crediticio la Entidad utiliza los modelos de referencia establecidos por la Superintendencia de economía solidaria para calificar y provisionar su cartera, tanto para la modalidad de Consumo, vivienda, microcrédito y comercial. Al cierre del año 2025 el Fondo constituyó deterioro sobre los créditos de consumo y vivienda de acuerdo con los modelos de referencia y se está realizando el reporte pedagógico de la perdida esperada.

La Entidad cuenta con herramientas y metodologías manuales que le permiten hacer un seguimiento al de Riesgo de Crédito en las etapas de otorgamiento, seguimiento y recuperación de cartera. Para fortalecer dicho seguimiento se sigue haciendo uso de la herramienta de riesgos de Coplix el cual nos realiza cosechas, matrices de transición, etc..

## **4.2 SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD**

Durante el periodo se desarrolló el plan de formación, cuyo objeto fue fortalecer las competencias del personal, además de suministrar las herramientas necesarias para la implementación, medición, análisis de datos, mejora de los sistemas de gestión (SGC, SST, SARLAFT, SARL, SARC, SARO) para que a su vez mejoren la aplicación y gestión de los procesos.

Se continúa con la sensibilización y generación de cultura sobre el análisis de datos y la mejora continua, concientizándose de que los resultados obtenidos a través de la medición (Indicadores de gestión) son fuente de información para la toma de acciones de mejora..

## **4.3 RIESGOS DE CUMPLIMIENTO.**

FOTRANORTE, llevo a cabo con rigurosidad todas las actividades propias que permiten vigilar, controlar y garantizar nuestra gestión con la participación activa de cada uno de los estamentos que conforma nuestro gobierno corporativo.

Se continuó fortaleciendo la Gestión de Cumplimiento y Conducta en el Fondo, con la adopción de la normatividad aplicable y las mejores prácticas en la materia.

De conformidad con lo que establece la ley, se presentó ante la Superintendencia de la Economía Solidaria de Colombia el control de legalidad de la Asamblea Extraordinaria y Ordinaria de Delegados realizadas en el periodo 2025.

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>1</b> <b>Asamblea Delegados</b><br/>(Elegidos 2023 - 2026<br/>6 sesiones)</p>                                    | <p><b>7</b> <b>Comité de Riesgos</b><br/>(12 sesiones)</p>  |
| <p><b>2</b> <b>Junta Directiva</b><br/>(Conformada por 5 Principales<br/>y 5 suplentes, 18 sesiones)</p>               | <p><b>8</b> <b>Comité de Liquidez</b><br/>(12 sesiones)</p>   |
| <p><b>3</b> <b>Comité de Control Social</b><br/>(Conformada por 3 Principales<br/>y 3 suplentes.)</p>                  | <p><b>9</b> <b>Comité de Cartera</b><br/>(12 sesiones)</p>  |
| <p><b>4</b> <b>Comité de Apelaciones</b><br/>(Conformada por 3 Principales<br/>y 3 suplentes.)</p>                     | <p><b>10</b> <b>Comité de Crédito<br/>Junior</b><br/>(149 sesiones.)</p>                                    |
| <p><b>5</b> <b>Comité de educación</b><br/>(Conformada por 2 Principales<br/>y 2 suplentes.)</p>                       | <p><b>11</b> <b>Comité de Crédito Master</b><br/>(10 sesiones.)</p>   |
| <p><b>6</b> <b>Comité Bienestar y Solidaridad</b><br/>(Conformada por 2 Principales<br/>y 2 suplentes. 5 sesiones)</p> | <p><b>12</b> <b>Comité de COPASST<br/>CONVI</b><br/>(12 sesiones COPAST – 12<br/>sesiones CONVIVENCIA.)</p> |

En materia de conflictos de interés, la entidad ha cumplido con las normas sobre el particular, cuyos lineamientos internos se encuentran en el Estatuto y el Código de Ética y Buen Gobierno. En cumplimiento del deber de revelación, el Código de Buen Gobierno, las situaciones de conflictos de interés que se identificaron y administraron en el fondo durante el año 2025 se revelaron en los informes.

El modelo de presentación y elaboración que se utilizó en los estados financieros y las notas del año 2025 cumplen con todos los requerimientos de la NIIF para PYMES.

El otorgamiento de créditos con asociados, administradores y miembros del control social se hace conforme a lo señalado en el Art 61 de la Ley 454 de 1998. Durante el año 2025 FOTRANORTE, realizó operaciones con administradores por valor de \$ 55.596.063 en su calidad de asociados, los cuales fueron revisados y aprobados conforme lo dispone el estatuto y el reglamento correspondiente.

El desarrollo de las operaciones del Fondo se sujeta a lo dispuesto en las normas legales vigentes que regulan su actividad; en ese sentido, los derechos y obligaciones del Fondo se encuentran debidamente soportados y documentados en los títulos e instrumentos que contempla la Ley.

La alta dirección define y establece los procedimientos necesarios para controlar adecuadamente el riesgo legal de los negocios que realiza la Entidad, velando que se cumplan las diferentes disposiciones legales, y elaborando o revisando los contratos que soportan las diferentes operaciones realizadas por las áreas de negocio o soporte del Fondo.

FOTRANORTE, ha cumplido con las obligaciones de pagos de impuestos, tasas de contribución, autoliquidación y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral de los empleados que ha tenido a cargo y en su calidad de administrador afirma que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos, así como las bases de cotización.

#### **4.4 NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

En el 2025 el fondo cumplió de manera cabal y oportuna con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

#### **4.5 PROCESOS JUDICIALES**

A la fecha de este informe FOTRANORTE no cuenta con procesos en contra que puedan afectar su situación de solvencia o estabilidad.

## 5. INFORME DE RESULTADOS DEL EJERCICIO ECONOMICO

### CONSOLIDACION DE CIFRAS AÑO 2024 (Cifras en miles de pesos)

A continuación se presenta el análisis económico de las principales cifras de los estados financieros.

#### 5.1 ACTIVOS

El activo total en el año 2025 presento el siguiente Comportamiento:

	2025	2024	%VS
<b>Efectivo y equivalente Al efectivo</b>	900.383	829.141	8,59%
<b>Inversiones</b>	353.727	1.156.870	-69,42%
<b>Cartera créditos</b>	6.580.771	8.500.229	-22,58%
<b>Ctas x cobrar y otras</b>	221.610	296.966	-25,38%
<b>Intangibles</b>	0	6.960	-100,00%
<b>Activos materiales</b>	550.518	285.647	92,73%
<b>Propiedades de inversión</b>	353.824	353.824	0,00%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>8.960.833</b>	<b>11.429.637</b>	<b>-21,60%</b>

Los activos disminuyeron principalmente por la disminución de la cartera de créditos.

#### 5.2 PASIVOS

Los pasivos en el 2025 presentan una disminución del 13.16%.

	2025	2024	%VS
<b>Depósitos</b>	5.947.930	6.990.684	-15%
<b>Oblig financieras y otros pasivos financieros</b>	2.828.242	3.236.565	-13%
<b>Ctas x pagar y otras</b>	129.011	72.627	78%
<b>Beneficios empleados</b>	43.986	41.346	6%
<b>Fondos sociales y mutuales</b>	26.418	6.999	277%
<b>No financieros</b>	61.492	55.401	11%
<b>Diferidos</b>	4.144	5.582	-26%
<b>Provisión Quinquenio</b>	5.788	8.957	-35%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 9.047.012</b>	<b>\$ 10.418.161</b>	<b>-13,16%</b>

En el 2025 las tasas pasivas fueron tendencia a la baja se requirió modificar las nuestras de acuerdo al mercado con el fin de mitigar el retiro de dichos recursos, ya que también nuestros productos tienen una desventaja competitiva como es el % de aplicación de retención.

La cifra más representativa del pasivo son los depósitos. Los depósitos están representados así:

<b>DEPOSITOS</b>	<b>SALDO DICIEMBRE 2025</b>
Depósitos de Ahorro	381.004.530
Certificados de Depósito	5.117.452.261
Intereses CDAT	111.566.509
Depósito de Ahorro Contractual	95.861.047
Depósito de Ahorro Permanente	353.611.959
<b>TOTAL</b>	<b>6.059.496.306</b>

### 5.3 PATRIMONIO

El patrimonio en el año 2025 disminuyó con respecto al año anterior en un 7.36% principalmente por el aumento del capital mínimo irreducible.

	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>%VS</b>
<b>Capital Social</b>	2.938.577	2.952.881	30,36
<b>Reservas</b>	16.197	16.197	0,00
<b>Fondos dest. Especifica</b>	17.015	17.015	0,00
<b>Resultados acumulados</b>	-2.200.679	-1.494.261	47,27
<b>Excedentes y/o perdidas ejercicio</b>	-1.159.809	-774.405	49,77
<b>Excedentes y/o perdidas No realizados ORI</b>	302.512	0	100,00
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 86.179</b>	<b>-\$ 717.428</b>	

## 5.4 PERSPECTIVA FINANCIERA

### 5.4.1 Ingresos

Los ingresos alcanzaron la cifra de \$1.624.188 en el 2025, presentando una disminución del 14.24% con respecto al periodo anterior.

		2025		2024	
Intereses Cartera de Crédito	\$	1.139.622	\$	1.421.791	-19,85%
Otros intereses	\$	57.732	\$	93.077	-37,97%
Comisiones	\$	97.312	\$	102.991	-5,51%
Recuperaciones Deterioro Cartera Y Cxc		\$ 54.961	\$ 96.107		-42,81%
Recuperacion de cartera de deudas castigadas	\$	90.416	\$	103.597	-12,72%
Diversos	\$	184.145	\$	76.342	141,21%
<b>INGRESOS</b>	<b>\$</b>	<b>1.624.188</b>		<b>1.893.905</b>	<b>-14,24%</b>

### 5.4.2 Gastos

Los Gastos aumentaron en un 30.1% debido a los gasto de deterioro y otros gastos. Los gastos presentan la siguiente composición:

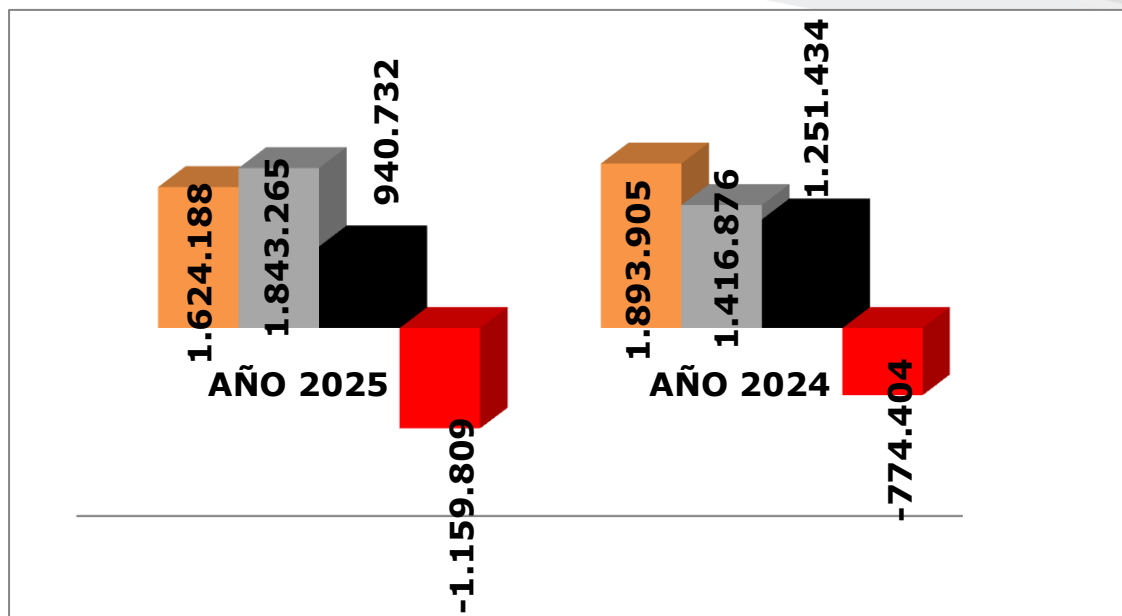
	2025	2024	
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>1.149.084</b>	<b>1.164.063</b>	-1,3%
<b>DETERIORO</b>	<b>672.497</b>	<b>244.640</b>	174,9%
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>21.684</b>	<b>8.173</b>	165,3%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ 1.843.265</b>	<b>\$ 1.416.876</b>	<b>30,1%</b>

### 5.4.3 Costos

Los Costos disminuyeron en 24.83%, los cuales se dan por los factores externos del entorno, como las fluctuaciones de tasas en el producto CDAT y nos vimos en la necesidad de aumentarlas y mantenerlas de acuerdo al mercado con el fin de que fueran competitivas hacia nuestros asociados.

	2025	2024	%VS
<b>Costos financieros</b>	\$ 940.732	\$ 1.251.434	
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>\$ 940.732</b>	<b>\$ 1.251.434</b>	<b>-24,83%</b>

#### 5.4.4 Resultados Del Ejercicio



Para la vigencia 2025 FOTRANORTE no tuvo utilidades, presento una pérdida de \$ 1.159 millones debido a la disminución de los ingresos principalmente ya que en costos y gastos se disminuyeron pero no lo suficiente. Los ingresos bajaron debido a la desaceleración en la colocación y poca recuperación de cartera vencida y castigada.

Para el 2026 se tomarán acciones que permitan mejorar los resultados económicos:

- ✓ Aumentar el recaudo de Capital trabajo (aportes y captaciones).
- ✓ Aumentar la colocación de créditos y así mejorar la rentabilidad de la cartera.
- ✓ Hacer seguimiento a las captaciones, ajustando las tasas de interés de acuerdo al mercado actual esperando que tiendan a la baja para reducir y controlar los costos.
- ✓ Optimizar los procesos de cartera y cobranza.
- ✓ Hacer seguimiento a los depósitos judiciales para hacer efectivos los pagos.

## 6 PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE (GESTION HUMANA)

### 6.1 Gestión del Talento Humano






Teniendo en cuenta que en FOTRANORTE, trabajamos con personas y para las personas, gran parte de nuestra gestión está orientada a potencializar no sólo sus competencias, sino su vocación hacia el servicio, de tal forma que su gestión al interior fondo refleje tanto el crecimiento y desarrollo de la Entidad como el de sus empleados.

Para lograrlo, llevamos a cabo diferentes programas que fortalecieron nuestra cultura organizacional y por ende la calidad, en la prestación de nuestros servicios.

#### Caracterización de nuestro Talento Humano

Al cierre de 2025 FOTRANORTE contó con 10 empleados con contrato a término indefinido. El 90% son mujeres. El 30% del personal supera los de mas de 10 años de permanencia en el Fondo. En cuanto al nivel de escolaridad del personal las de mayor representatividad son el universitario con el 60% y el tecnológico con el 30%.

La Segmentación por generaciones en los empleados del fondo se encuentra distribuidos de la siguiente forma:

	 CENTENNIALS	 MILLENNIALS	 GENERACIÓN X	 BABY BOOMERS	 TRADICIONALISTAS
	0 – 24 años	25 – 39 años	40 – 59 años	60 – 79 años	+80 años
PERSONAS	2	50	2	1	0
%	20%	50%	20%	10,0%	0, %

Durante el 2025 en aras de ofrecer un programa de alto nivel para desarrollar y potencializar las competencias de nuestros comerciales, lograr las metas comerciales, laborales y personales en línea con los retos estratégicos de la organización desarrollamos el plan de capacitación.

Se capacitaron tanto a los colaboradores como los miembros de administración y control teniendo un cobertura del 100%. Las formaciones se orientaron a temas de carácter técnico, así como al desarrollo de competencias, contribuyendo a mejorar los resultados de las áreas. Algunas de las capacitaciones técnicas que se dictaron fueron:

- ✓ Actualización Tributaria
- ✓ Aspectos legales para asamblea
- ✓ Perdida esperada
- ✓ Actualización para sistemas de riesgo SARLAFT

Continuamos comprometidos con la felicidad de nuestros colaboradores, con foco en el cuidado de su salud y bienestar.

En relación con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el 2025 fue un año de nuevos retos donde los diferentes pilares del **SG-SST** - Medicina Laboral, Riesgo Psicosocial, Higiene y Seguridad se concentraron en fortalecer la promoción de la salud y prevención de la enfermedad,

En cumplimiento de la legislación vigente, Resolución 0312 e 2019, Decreto 1072 de 2015, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, se realizaron seguimientos a la implementación normativa observándose avance de este, en pro del mejoramiento continuo y de las condiciones de laborales y el bienestar integral de los funcionarios.

### **Las principales Actividades Desarrolladas**

- ✓ Se aplicó la evaluación de los criterios mínimos de seguridad y salud en el trabajo del año 2025, dando como resultado del 93%. Un valor aceptable.
- ✓ Exámenes de ingreso y periódicos.

- ✓ Actividad de Bailoterapia
- ✓ Actividad del programa de riesgo psicosocial
- ✓ Actividad de Yoga –Estiramiento
- ✓ Capacitación Prevención del Riesgo psicosocial- acoso laboral
- ✓ Programa de Pausa activa.
- ✓ Semana Saludable
- ✓ Riesgo cardiovascular
- ✓ Capacitación Primer Respondiente por parte ARL LA EQUIDAD.
- ✓ Se ejecutó el simulacro de manera informativa y revisión de los insumos.
- ✓ Operatividad de los comités: Los Comités COPASST y Comité de Convivencia Laboral, se ejecutaron las reuniones de cada comité de acuerdo al cronograma de correspondiente de cada comité.

### **Beneficios Empleados**

En 2025 el fondo con el fin de brindar estrategias que promuevan el Bienestar a sus empleados y su grupo familiar, otorgó beneficios distribuidos así:

#### Beneficiados entregados

- ✓ Créditos a empleados con tasa económica
- ✓ Educación para la mejora de sus Competencias.

- ✓ Jornadas de Ejercicio
- ✓ Celebración del día de la mujer
- ✓ Celebración del día del trabajador
- ✓ Celebración del día del amor y la amistad
- ✓ Desayuno sorpresa de cumpleaños: Se entregó a toda la planta de colaboradores directos e indirectos

## **7 TECNOLOGÍA**

FOTRANORTE, cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada para desarrollar su objeto social y prestar los servicios a los asociados.

Se espera que para el 2026 que nuestros asociados utilicen más el convenio con coopcentral, visionamos, transfiya y efecty para poder realizar transacciones, transferirnos recursos de nuestras cuentas del fondo a otras del sector financiero y realizar pagos por el multipolar.

Se está actualizando nuestros portales web como la página web.

Se mantiene los módulos de riesgos para realizar seguimiento y monitoreo de los sistemas de riesgo (SARC, ACTUALIZACIÓN DE SARLAFT, INDICADORES) con el COPLIX, los cuales están en configuración y se espera que durante el primer cuatrimestre ya estén todos listos.

## 8 PROYECCIONES 2026

Los planes y proyectos continuaran desarrollando encaminados principalmente a:

- ✓ Salvaguardar la Liquidez
- ✓ Salvaguardar la Solvencia
- ✓ Asegurar Competitividad
- ✓ Asegurar la Sostenibilidad en el Corto, Mediano y Largo Plazo

Para ello FOTRANORTE, deberá revisar el ejercicio estratégico para el periodo 2026 - 2029 y direccionar su gestión estratégica, en procesos automatizados con tecnología, que le permita competir y prestar servicios a los asociados más eficientes y oportunos, adoptando nuevos instrumentos tecnológicos que den respuesta a los cambios y necesidades propias del mercado.

Los elementos estratégicos para lograr los resultados son:



Las mejoras tecnológicas estarán encaminadas a:

- ✓ Adquirir nuevos equipo y aplicaciones con el fin de mejorar rendimiento y garantizar la seguridad y continuidad del negocio en el momento que el fondo lo requiera.
- ✓ Modificar nuestra estructura de internet que sea eficiente para el cambio de Software, ya que dicho sistema es en ambiente web y nuestra infraestructura debe ser adecuada para ello.
- ✓ Avanzar en la escogencia del nuevo Software el cual nos permitirá servicios digitales, transaccionalidad, mejorar del servicio y satisfacer las necesidades de nuestros asociados y demás partes interesadas.
- ✓ También mejorar la infraestructura tecnológica de los diferentes riesgos y procesos del fondo.

Ejecutar el plan de mercadeo que nos permita el posicionamiento y preferencia de la marca el cual permitirá mejorar los ingresos por nichos detectados, el crecimiento en el aporte y la consolidación financiera.

## **9 HECHOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO**

A la fecha no existen hechos importantes ocurridos con posterioridad al cierre de ejercicio y que deban darse a conocer en el presente informe.

## **10 RECONOCIMIENTO**

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestros asociados, por su confianza y compromiso, así mismo a los empleados por su esfuerzo, dedicación y sentido de pertenencia en el desarrollo de sus actividades.

**MAYRA ALEXANDRA MORA JIMENEZ**  
**GERENTE**

**GLORIA TERESA ARENAS DE LUNA**  
**PRESIDENTE**